

F-Secure Mobile Anti-Virus™ för Series 60

Användarhandbok



"F-Secure" och triangeln är registrerade varumärken som tillhör F-Secure Corporation. F-Secures produktnamn och symboler/logotyper är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör F-Secure Corporation. Alla produktmärken som omnämns är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag. F-Secure frånsäger sig allt ägandeintresse av andra företags märken och namn. Trots att F-Secure Corporation gör allt för att garantera att informationen i dokumentet är korrekt, påtar sig F-Secure Corporation under inga omständigheter ansvaret för eventuella fel eller brister vad gäller information. F-Secure Corporation förbehåller sig rätten att ändra informationen i detta dokument utan föregående meddelande.

Företag, namn och data som används i exempel i dokumentet är påhittade om inget annat anges. Ingen del av det här dokumentet får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, varken elektroniskt eller mekaniskt, i något syfte, utan uttryckligt tillstånd från F-Secure Corporation.

Den här produkten omfattas eventuellt av ett eller flera F-Secure-patent, inklusive följande:

GB2353372 GB2366691 GB2366692 GB2366693 GB2367933 GB2368233
GB2374260

Innehåll

Om den här användarhandboken	7
Användarhandbokens struktur	8
Konventioner som används i F-Secures handböcker	9
Symboler	9
Kapitel 1 Inledning	11
1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus	12
1.2 Huvudfunktioner.....	12
Kapitel 2 Installation	15
2.1 Systemkrav	16
2.2 Installation F-Secure Mobile Anti-Virus.....	16
2.3 Överföra prenumerationen till en annan enhet	17
2.4 Avinstallera F-Secure Mobile Anti-Virus	19
Kapitel 3 Användargränssnitt	21
3.1 Översikt.....	22
3.2 Huvudvyer.....	22
3.2.1 Huvudvyn.....	22
3.2.2 Statusvyn	24
3.2.3 Loggvyn	25
3.2.4 Angreppsvyn.....	27
3.3 Inställningsvyer	28

3.3.1	Vy över genomsökningsinställningar	28
3.3.2	Vy över uppdateringsinställningar	29
3.3.3	Vy över undantagsinställningar	30
3.4	Om Anti-Virus	31
3.5	Prenumerationsinfo	31
Kapitel 4	Start och avstängning	33
4.1	Starta F-Secure Mobile Anti-Virus	34
4.1.1	Aktivera F-Secure Mobile Anti-Virus (första gången du startar programmet)	34
4.1.2	Starta F-Secure Mobile Anti-Virus (normal start)	39
4.2	Avsluta F-Secure Mobile Anti-Virus	42
4.3	Dölja användargränssnittet	43
Kapitel 5	Konfiguration	45
5.1	Översikt	46
5.2	Genomsökningsinställningar	46
5.3	Uppdateringsinställningar	48
5.4	Undantagsinställningar	50
Kapitel 6	Virusgenomsökning	53
6.1	Översikt	54
6.2	Genomsökningslägen	54
6.3	Köra en manuell genomsökning	55
6.4	Visa genomsökningsresultat	56
Kapitel 7	Bearbeta angripna filer	59
7.1	Översikt	60
7.2	Visa information om angripna filer	60
7.3	Bearbeta angripna filer	62
7.4	Visa resultat efter rensning	63
Kapitel 8	Uppdatering	65
8.1	Översikt	66

8.2	Visa uppdateringsinformation	66
8.3	Uppdatering F-Secure Mobile Anti-Virus	68
8.3.1	Uppdatera databasen med virusdefinitioner	68
8.3.2	Uppdatera programmet.....	69
Kapitel 9	Felsökning	71
9.1	Ingen Internetåtkomstpunkt har konfigurerats	72
9.2	Ogiltigt prenumerationsnummer	72
9.3	Det går inte att ansluta till uppdateringsservern/Uppdateringsfel	72
9.4	Uppdateringstjänsten kan inte verifiera prenumerationen	73
9.5	Prenumerationen på tjänsten har gått ut eller håller på att gå ut.....	73
9.6	Databasen med virusdefinitioner är skadad eller saknas och virusskyddet har inte uppdaterats	74
9.7	Temafilerna på minneskort	75
9.8	Flera meddelanden vid förnyelse av prenumeration.....	75
9.9	Automatiska uppdateringar genererar datatrafik	76
Kapitel 10	Teknisk support	77
10.1	Översikt.....	78
10.2	Webbklubb.....	78
10.3	Virusbeskrivningar på webben.....	78
10.4	E-postsupport	78
Appendix A	Köpa prenumerationstid	81
A.1	Översikt.....	82
A.2	SMS-baserat köp	83
A.3	Köp via PC-webbläsare	84
Om F-Secure Corporation		85
	F-Secure Corporation.....	86
	Produktserien F-Secure	88

OM DEN HÄR ANVÄNDARHANDBOKEN

Användarhandbokens struktur.....	8
Konventioner som används i F-Secures handböcker.....	9

Användarhandbokens struktur

Användarhandboken för F-Secure Mobile Anti-Virus för Series 60 är indelad i följande kapitel:

Kapitel 1. Inledning. Innehåller allmän information om F-Secure Mobile Anti-Virus.

Kapitel 2. Installation. Innehåller anvisningar om hur du installerar och konfigurerar F-Secure Mobile Anti-Virus.

Kapitel 3. Användargränssnitt. Beskriver användargränssnittet i F-Secure Mobile Anti-Virus.

Kapitel 4. Start och avstängning. Förklarar hur du startar och avslutar F-Secure Mobile Anti-Virus.

Kapitel 5. Konfiguration. Innehåller anvisningar om hur du konfigurerar genomsöknings-, uppdaterings- och undantagsinställningar.

Kapitel 6. Virusgenomsökning. Förklarar hur du genomsöker filer efter virus.

Kapitel 7. Bearbeta angripna filer. Förklarar hur du visar information om angripna filer och hur du bearbetar de angripna filerna.

Kapitel 8. Uppdatering. Förklarar hur du uppdaterar F-Secure Mobile Anti-Virus.

Kapitel 9. Felsökning. Anger lösningar på vanliga problem.

Kapitel 10. Teknisk support. Innehåller kontaktinformation för hjälp och support.

Bilaga A. Köpa prenumerationstid. Innehåller information om hur du köper F-Secure Mobile Anti-Virus.

Om F-Secure Corporation. Beskriver företagets bakgrund och produkter.

Konventioner som används i F-Secures handböcker

Det här avsnittet innehåller en förklaring av de symboler, teckensnitt och termer som används i den här handboken.

Symboler



WARNING! Varningssymbolen indikerar att det föreligger risk för oåterkallelig förstörelse av data.



VIKTIGT: Ett utropstecken anger att det finns viktig information som du bör ta i beaktande.



REFERENS – En bok ger hänvisningar till närliggande information om ämnet i andra dokument.



OBS – Informationssymbolen anger ytterligare information som du bör ta i beaktande.



TIPS – Tips ger information som hjälper dig att utföra en uppgift snabbare eller lättare.

⇒ En pil anger att förfarandet utförs i ett steg.

Teckensnitt

Arial fet (blå) används för menynamn, kommandon, knappar och övriga objekt som finns i en dialogruta.

Arial kursiv (blå) används vid referenser till andra kapitel i handboken, boktitlar och titlar på andra handböcker.

Arial kursiv (svart) används för fil- och mappnamn, bild- och tabellrubriker och för namn i katalogträd.

Courier New används för meddelanden på datorskärmen och för information som du måste ange.

KAPITÄLER (SVART) används för en tangent eller tangentkombination på tangentbordet.

Arial understruken (blå) används för länkar.

Times New Roman (normal) används för namn på fönster och dialogrutor.

PDF-dokument

Den här handboken tillhandahålls i PDF-format (Portable Document Format). PDF-dokument kan läsas online och skivas ut med hjälp av Adobe® Acrobat® Reader. Om du tänker skriva ut handboken ber vi dig att skriva ut hela handboken, inklusive copyrightinformationen och friskrivningen.

Mer information

På F-Secures hemsida på <http://www.f-secure.com> finns dokumentation, utbildningar, hämtningsbara filer samt kontaktinformation för service och support.

Vi strävar alltid efter att förbättra vår dokumentation och vill gärna ha feedback från dig. Kontakta oss på documentation@f-secure.com om du har frågor, kommentarer eller förslag som rör det här dokumentet eller andra F-Secure-dokument.



1

INLEDNING

F-Secure Mobile Anti-Virus.....	12
Huvudfunktioner	12

1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus

F-Secure Mobile Anti-Virus består av plattformen F-Secure Mobile Services och F-Secure Mobile Anti-Virus-klienten. Användaråtkomsten administreras och skyddas av F-Secure Mobile Services. Mobile Services fungerar även som en plattform för olika tjänster. F-Secure Mobile Anti-Virus-klienten är en programvara som skyddar data som lagras i Series 60-enheter mot angrepp från skadliga program.

Den här handboken innehåller en presentation av huvudfunktionerna i F-Secure Mobile Anti-Virus-klient för Series 60 och information om hur de används. I handboken kallas F-Secure Mobile Anti-Virus-klienten för Series 60 för F-Secure Mobile Anti-Virus.

F-Secure Mobile Anti-Virus har konstruerats för att vara så transparent som möjligt. Alla filer genomsöks automatiskt när de används. När F-Secure Mobile Anti-Virus upptäcker en angripen fil placeras den automatiskt i karantän för att skydda alla andra data i enheten. Den automatiska genomsökningen sker transparent i bakgrunden.

Antivirusprogram måste alltid ha en databas med de senaste virusdefinitionerna för att fungera effektivt. Med F-Secure Mobile Anti-Virus hämtas automatiskt de senaste virusdefinitionerna från uppdateringsservern.

1.2 Huvudfunktioner

I det här avsnittet beskrivs huvudfunktionerna i F-Secure Mobile Anti-Virus.

Fungerar transparent

Programmet körs i bakgrunden samtidigt som enheten används.

Omfattande genomsökning

Alla filer genomsöks automatiskt när de används. Du kan även när som helst söka efter virus manuellt, eller ange en tidpunkt då du vill att genomsökningen ska utföras.

Automatiska uppdateringar

Uppdateringar hämtas automatiskt med jämna mellanrum för att säkerställa att databasen alltid har de senaste virusdefinitionerna. På så sätt kan programmet hitta och ta bort även de senaste virusen.



2

INSTALLATION

Systemkrav.....	16
Installation F-Secure Mobile Anti-Virus	16
Överföra prenumerationen till en annan enhet.....	17
Avinstallera F-Secure Mobile Anti-Virus	19

2.1 Systemkrav

För att du ska kunna använda F-Secure Mobile Anti-Virus måste enheten uppfylla följande krav:

Plattform: Nokia Series 60-enheter (Nokia 3660, Nokia 6600, Nokia 7650, Nokia 7610, Nokia 3650, N-Gage och Nokia 6670)

Tillgängligt minne: 650 kB.

Om din version av F-Secure Mobile Anti-Virus har stöd för SMS-baserat köp krävs ytterligare 300 kB minne.

2.2 Installation F-Secure Mobile Anti-Virus

Innan du börjar installera programvaran måste du förbereda enheten:

- › Om du har en tidigare version av F-Secure Mobile Anti-Virus installerad måste du avsluta programvaran. Du behöver inte avinstallera programvaran eftersom den nya versionen automatiskt tar bort den gamla.

Så här installerar du F-Secure Mobile Anti-Virus i din enhet:



VIKTIGT: F-Secure Mobile Anti-Virus kan inte installeras på minneskort.

1. Öppna Inkorgen och bläddra till meddelandet med installationspaketet.



Mer information finns i användarhandboken som medföljer enheten.

2. Öppna meddelandet och välj **Ja** för att bekräfta installationen av F-Secure Mobile Anti-Virus. Läs avtalet i licensavtalsfönstret och välj sedan **OK** för att fortsätta.

När installationen är klar rekommenderar vi att du väntar med att starta programmet tills du har fått aktiveringsmeddelandet (gäller inte utvärderingsversioner).

Om du har gett återförsäljaren ditt mobilnummer får du aktiveringsmeddelandet via SMS. Om du inte får meddelandet anger du prenumerationsnumret när du startar F-Secure Mobile Anti-Virus för första gången.



Kontakta tjänsteleverantören eller återförsäljaren om du inte känner till ditt prenumerationsnummer.

3. Efter att du har installerat F-Secure Mobile Anti-Virus måste du uppdatera databasen med virusdefinitioner. Välj **Ja** om du vill uppdatera den omedelbart. Mer information finns i *“Uppdatering”*, 65.

Funktionen med automatiska uppdateringar är aktiverad som standard. Två gånger per dag upprättas en anslutning till uppdateringsservern, förutsatt att det finns Internetaktivitet på åtkomstpunkten.



VIKTIGT: *F-Secure Mobile Anti-Virus kan inte upptäcka de senaste virusen om inte databasen uppdateras med de senaste virusdefinitionerna.*

4. När du har installerat F-Secure Mobile Anti-Virus rekommenderar vi att du söker igenom enheten efter virus. Mer information finns i *“Virusgenomsökning”*, 53.

2.3 Överföra prenumerationen till en annan enhet

Innan du överför prenumerationen på F-Secure Mobile Anti-Virus till en annan enhet måste du förbereda enheten på följande sätt:

- › Om du har en tidigare version av F-Secure Mobile Anti-Virus installerad måste du avsluta programvaran. Du behöver inte avinstallera programvaran eftersom den nya versionen automatiskt tar bort den gamla.

Så här överför du prenumerationen på F-Secure Mobile Anti-Virus till en annan enhet:



VIKTIGT: F-Secure Mobile Anti-Virus kan inte installeras på minneskort.

1. Öppna Inkorgen och bläddra till meddelandet med installationspaketet.



Mer information finns i användarhandboken som medföljer enheten.

2. Öppna meddelandet och välj **Ja** för att bekräfta att du vill installera F-Secure Mobile Anti-Virus. Läs avtalet i licensavtalsfönstret och välj sedan **OK** för att fortsätta.
3. Vänta tills installationen är klar. När du startar enheten anger du prenumerationsnumret vid uppmaning.
4. Välj **Ja** i meddelandet som visas för att ansluta till uppdateringsservern och hämta nya virusdefinitioner.
5. Om du har lyckats överföra prenumerationen till den andra enheten visas nu ett meddelande som bekräftar detta. Tryck på valfri knapp för att stänga meddelandet. F-Secure Mobile Anti-Virus börjar hämta nya virusdefinitioner till databasen och en ny programvaruversion (om en sådan finns tillgänglig).



Om inte din prenumerationsnummer godkänns i uppdateringsserverns verifiering visas ett felmeddelande. Prenumerationen godkänns inte i verifieringen om:

- › *filerna i installationsmappen i F-Secure Mobile Anti-Virus är skadade eller har ändrats.*
- › *du har försökt överföra prenumerationen på F-Secure Mobile Anti-Virus mer än fyra gånger till en annan enhet.*

2.4 Avinstallera F-Secure Mobile Anti-Virus



VIKTIGT: Om du tänker avinstallera F-Secure Mobile Anti-Virus måste du först kontrollera att det inte finns filer i enheten som är angripna eller som är placerade i karantän.

Så här avinstallerar du F-Secure Mobile Anti-Virus:

1. Öppna F-Secure Mobile Anti-Virus.
2. Bläddra till huvudvyn och välj **Alternativ**→**Avinstallera**.
3. Välj **Ja** för att bekräfta att du vill avinstallera programmet.



3

ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Översikt	22
Huvudvyer	22
Inställningsvyer	28
Om Anti-Virus	31
Prenumerationsinfo	31

3.1 Översikt

Huvudgränssnittet i F-Secure Mobile Anti-Virus består av fyra huvudvyer och tre inställningsvyer. Dessutom finns vyerna Om Anti-Virus och Prenumerationsinfo. Du kan växla mellan huvudvyerna genom att röra joysticken eller trycka på bläddringsknappen åt vänster och höger. De tre inställningsvyerna öppnas via de fyra huvudvyerna och du kan öppna ytterligare två vyer via huvudvyn. I navigationsfältet finns det markeringar (små pilar) som anger att det finns fler vyer, mappar eller filer som du kan gå till.

3.2 Huvudvyer

I F-Secure Mobile Anti-Virus finns fyra huvudvyer:

- › Huvudvyn
- › Statusvyn
- › Loggvyn
- › Angreppsvyn (visas endast när angrepp har upptäckts i enheten)

3.2.1 Huvudvyn

På huvudmenyn visas:

- › Aktuellt genomsökningsläge
- › Uppdateringsstatus
- › Prenumerationsstatus
- › Angreppsstatus

På **Alternativ**-menyn på huvudmenyn finns följande kommandon:





- › **Genomsök alla** – alla filer i enheten eller på minneskortet genomsöks efter virus
- › **Uppdatera Anti-Virus** – hämtar de senaste uppdateringarna (är endast tillgängligt efter aktivering)
- › **Aktivera Anti-Virus** – aktiverar programmet (utförs när enheten startas för första gången och är endast tillgängligt om programmet inte ännu har aktiverats)
- › **Preenumeration** – visar preenumerationsnumret och uppdateringsanvisningar
- › **Inställningar** – här kan du ändra inställningarna för genomsökning, uppdatering och undantag
- › **Om Anti-Virus** – visar information om programmet
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avinstallera** – avinstallerar programmet
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: *Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.*

När du trycker på **Klar** döljs användargränssnittet, men programmet arbetar fortfarande i bakgrunden och dina filer genomsöks efter virus när de används (endast när alternativet för realtidsgenomsökning har aktiverats).

I tabellen nedan visas och förklaras statusikonerna på huvudvyn:

Ikoner	Uppdateringar	Prenumeration	Inga angrepp/ Ett eller flera angrepp
	Uppdaterad	Giltig	Ingen
	Uppdaterades senast för 3 dagar sedan	Upphör om 10 dagar	Ett eller flera angrepp har upptäckts, fullständig genomsökning utförs inte vid omstart och det kan finnas angrepp i systemet
	Uppdaterades senast för 7 dagar sedan	Upphör om 5 dagar	Ett eller flera angrepp har upptäckts, men alla angrepp har inte bearbetats
	Aktiveringen har avbrutits, ELLER så är virusdatabasen saknad eller skadad	Har upphört ELLER så har aktiveringen avbrutits	-

3.2.2 Statusvyn

På vyn Status visas:

- › Prenumerationsstatus
- › Datum och tidpunkt för senaste uppdatering
- › Datum och tidpunkt för senaste fullständiga genomsökning

På **Alternativ**-menyn på vyn Status finns följande kommandon:

- › **Genomsök alla** – alla filer i enheten eller på minneskortet genomsöks efter virus
- › **Uppdatera Anti-Virus** – hämtar de senaste uppdateringarna (är endast tillgängligt efter aktivering)
- › **Inställningar** – här kan du ändra inställningarna för genomsökning, uppdatering och undantag
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: *Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.*

När du trycker på **Klar** döljs användargränssnittet, men programmet arbetar fortfarande i bakgrunden och dina filer genomsöks efter virus när de används (endast när alternativet för realtidsgenomsökning har aktiverats).

3.2.3 Loggvyn

På vyn Logg visas en kronologisk lista över de senaste händelserna. Vid varje loggpost visas en ikon, datum och tid, och en kort beskrivning av händelsen. Händelseloggen kan innehålla upp till 20 händelser. Den händelse som har inträffat senast visas längst upp på listan. Bläddra på vyn med hjälp av joysticken eller bläddringsknappen om du vill visa alla loggar.

I följande fall läggs en post till i loggfilen:

- › Vid en stegvis uppdatering via SMS
- › Vid en misslyckad eller lyckad automatisk eller manuell uppdatering
- › När en schemalagd eller manuell genomsökning startas, avbryts eller slutförs
- › Vid mottagning av uppdateringsbegäran
- › Vid mottagning av meddelanden som rör prenumerationstiden (om prenumerationen har förnyats/förfaller/har upphört)
- › När programmet startas eller stängs av
- › Om ett nytt angrepp upptäcks i realtidsgenomsökningsläget
- › Om ett fingeravtryck saknas när en stegvis uppdatering läggs till i databasen
- › Om databasen är skadad eller saknas när enheten startas

På **Alternativ**-menyn på vyn Logg finns följande kommandon:

- › **Genomsök alla** – alla filer i enheten eller på minneskortet genomsöks efter virus
- › **Uppdatera Anti-Virus** – hämtar de senaste uppdateringarna (är endast tillgängligt efter aktivering)
- › **Inställningar** – här kan du ändra inställningarna för genomsökning, uppdatering och undantag
- › **Rensa loggen** – tar bort alla poster från händelseloggen
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: *Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.*

När du trycker på **Klar** döljs användargränssnittet, men programmet arbetar fortfarande i bakgrunden och dina filer genomsöks efter virus när de används (endast när alternativet för realtidsgenomsökning har aktiverats).

3.2.4 Angreppsvyn



Angreppsvyn visas endast när ett angrepp har upptäckts i enheten.

På vyn Angrepp visas en lista över angripna filer som har upptäckts i enheten. Vid varje post finns en ikon som anger filens typ, en rad som anger filens status och en rad som anger namnet på den angripna filen. Ett rött utropstecken visas till höger om statustexten om en angripen fil inte har bearbetats och det inte går att visa information om filen.

På **Alternativ**-menyn på vyn Angrepp finns följande kommandon:

- › **Genomsök alla** – alla filer i enheten eller på minneskortet genomsöks efter virus
- › **Uppdatera Anti-Virus** – hämtar de senaste uppdateringarna (är endast tillgängligt efter aktivering)
- › **Information** – visar mer information om den angripna filen som har valts
- › **Vald process** – bearbetar den angripna fil som har valts
- › **Inställningar** – här kan du ändra inställningarna för genomsökning, uppdatering och undantag
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: *Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.*

När du trycker på **Klar** döljs användargränssnittet, men programmet arbetar fortfarande i bakgrunden och dina filer genomsöks efter virus när de används (endast när alternativet för realtidsgenomsökning har aktiverats).

3.3 Inställningsvyer

I F-Secure Mobile Anti-Virus finns tre inställningsvyer:

- › Vy över genomsökningsinställningar
- › Vy över uppdateringsinställningar
- › Vy över undantagsinställningar

3.3.1 Vy över genomsökningsinställningar

På vyn över genomsökningsinställningar visas följande genomsökningsrelaterade information:

- › Läge
- › Tid
- › Dag

På **Alternativ**-menyn på vyn över genomsökningsinställningar finns följande kommandon:

- › **Ändra** – öppnar redigeringsläget för vald inställning (genomsökningsläge, dag eller tid)
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: *Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.*

Information om hur du ändrar genomsökningsinställningarna finns i *"Genomsökningsinställningar"*, 46.

3.3.2 Vy över uppdateringsinställningar

På vyn över uppdateringsinställningar visas följande information som rör uppdateringsprocessen i F-Secure Mobile Anti-Virus:

- › **Internetåtkomstpunkt** – rekommenderad Internetåtkomstpunkt för anslutning till uppdateringstjänsten
- › **Automatisk uppdatering** – visar status för funktionen Automatisk uppdatering (aktiverad/inaktiverad).



Uppdateringarna hämtas endast när det finns en aktiv anslutning till Internet. F-Secure Mobile Anti-Virus upprättar inte någon anslutning, men upptäcker däremot om en anslutning upprättas av till exempel en webbläsare.

Automatisk uppdatering kan endast aktiveras om realtidsgenomsökningen har aktiverats.

På **Alternativ**-menyn på vyn över uppdateringsinställningar finns följande kommandon:

- › **Ändra** – öppnar redigeringsläget för vald inställning (genomsökningsläge, dag eller tid)
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: *Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.*

Information om hur du ändrar uppdateringsinställningarna finns i [“Uppdateringsinställningar”](#), 48.

3.3.3 Vy över undantagsinställningar

På vyn över undantagsinställningar visas en lista med filer och mappar som är undantagna från realtidsgenomsökningen efter virus. Vi rekommenderar att du använder standardinställningarna.



VIKTIGT: Ändra *inte* dessa inställningar om inte administratören eller F-Secures tekniska support har bett dig göra det.



När du kör en manuell genomsökning inkluderas dessa filer och mappar i genomsökningen.

I undantagslistan kan du lägga till stora filer (till exempel mp3-filer) och mappar som inte kan innehålla eller angripas av virus. På så sätt går det snabbare att köra de program som använder dessa filer och mappar.



VIKTIGT: Exkludera inte filer från genomsökningen om du inte är helt säker på att filerna inte kan innehålla eller angripas av virus.

På **Alternativ**-menyn på vyn över undantagsinställningar finns följande kommandon:

- › **Lägg till fil** – lägger till filen/filerna i undantagslistan
- › **Lägg till mapp** – lägger till mappen/mapparna i undantagslistan
- › **Ta bort** – tar bort objekt från undantagslistan
- › **Information** – visar mer information om den valda posten
- › **Standard** – återställer standardundantagsinställningarna
- › **Hjälp** – startar sammanhangsberoende online-hjälp (endast tillgängligt om din enhet stöder sammanhangsberoende online-hjälp)
- › **Avsluta** – avslutar programmet



VIKTIGT: Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar programmet.

Information om hur du ändrar undantagsinställningarna finns i "[Undantagsinställningar](#)", 50.

3.4 Om Anti-Virus

På vyn Om Anti-Virus visas följande information:

- › Programversionsinformation
- › Programversion
- › Copyrightinformation
- › Adressen till F-Secure Corporations internationella webbplats

3.5 Prenumerationsinfo

På vyn Prenumerationsinfo finns information om hur du förlänger din prenumerationstid. Prenumerationsnumret är en unik kod som används för att identifiera en registrerad kund.

Använd prenumerationsnumret som anges i den här vyn om du har en utvärderingsversion och vill köpa antivirusprogrammet. Om du redan har köpt programvaran kan du även ha fått prenumerationsnumret via e-post.

Mer information om hur du förlänger din prenumerationstid finns i [Bilaga A. Köpa prenumerationstid](#).



4

START OCH AVSTÄNGNING

Starta F-Secure Mobile Anti-Virus	34
Avsluta F-Secure Mobile Anti-Virus	42
Dölja användargränssnittet.....	43

4.1 Starta F-Secure Mobile Anti-Virus

F-Secure Mobile Anti-Virus kan startas på två sätt:

- › Start första gången (aktivering)
- › Normal start

Aktiveringen utförs när du startar F-Secure Mobile Anti-Virus för första gången. Du måste aktivera F-Secure Mobile Anti-Virus för att du ska få ett ordentligt virussydd eftersom databasen därmed uppdateras med nya virusdefinitioner. Mer information om aktivering finns i "[Aktivera F-Secure Mobile Anti-Virus \(första gången du startar programmet\)](#)", 34.

Du kan börja använda programmet efter att du har aktiverat uppdateringstjänsten. Du aktiverar tjänsten första gången du startar programmet. Efter aktiveringen bör du köra en fullständig genomsökning av alla filer för att försäkra dig om att enheten är fri från angrepp. Vi rekommenderar att du kör en fullständig genomsökning varje gång du uppmanas att göra det. Mer information om normal start finns i "[Starta F-Secure Mobile Anti-Virus \(normal start\)](#)", 39

Nästa gång du slår på enheten startas programmet automatiskt i följande fall:

- › Om realtidsgenomsökningen (standardläge) har aktiverats (rekommenderas)
- › Om det finns angrepp i systemet

Om du har valt manuell eller schemalagd genomsökning måste du starta programmet manuellt.

4.1.1 Aktivera F-Secure Mobile Anti-Virus (första gången du startar programmet)


När du startar F-Secure Mobile Anti-Virus för första gången kontrolleras alla filer och versionsinformationen och prenumerationen valideras.



Ett felmeddelande visas och F-Secure Mobile Anti-Virus avslutas om det saknas filer eller om det finns skadade filer.

Aktivera uppdateringstjänsten på något av följande sätt när du startar programmet för första gången:


- › Välj den kostnadsfria utvärderingsperioden, ELLER
- › Ange prenumerationsnumret som medföljde programmet

 *Den kostnadsfria utvärderingsversionen har alla funktioner som finns i den fullständiga versionen.*

Om du har uppgett ditt mobilnummer till återförsäljaren får du ett aktiveringsmeddelande via SMS efter installationen. Om du inte får aktiveringsmeddelandet när du startar F-Secure Mobile Anti-Virus första gången kan du ange prenumerationsnumret.

 *Kontakta tjänsteleverantören eller återförsäljaren om du inte känner till ditt prenumerationsnummer.*

Så här aktiverar du uppdateringstjänsten:

1. Tryck på **Meny**-knappen och bläddra till ikonen .
2. Öppna programmet. Välkomstskärmen visas.



3. Välj **OK** för att starta aktiveringen. Följande skärm visas:



Den här skärmen visas om:

- › programmet inte upptäcker något aktiveringsmeddelande (SMS)
- › den aktuella installationen inte är en återförsäljarversion med en nyckelfil
- › du har valt den fullständiga versionen trots att du har en OEM-version
- › testperioden har gått ut
- › enheten måste återställas.

4. Gör något av följande:

- › Om du vill börja använda utvärderingsversionen väljer du **Alternativ→Ändra**, ändrar aktiveringstypen till **Kostnadsfri utvärdering** och väljer **Klar**, ELLER
- › Om du vill använda den fullständiga versionen väljer du **Prenumerationsnummer** som aktiveringstyp och sedan **Klar**. Ange prenumerationsnumret och tryck på **OK**.

5. Gör följande på skärmen som visas:

- a. Välj **Alternativ→Ändra** för att välja en Internetåtkomstpunkt i listan med Internetåtkomstpunkter.
- b. Tryck på **Alternativ→Välj**. Tryck sedan på **Klar** och fortsätt från steg 7.




i Internetåtkomstpunktinställningarna är operatörsspecifika.

6. Om du inte har definierat någon Internetåtkomstpunkt visas ett meddelande i vilket du uppmanas att definiera en ny åtkomstpunkt. Så här definierar du en ny Internetåtkomstpunkt:
 - a. Välj **Ja** på meddelandeskärmen för att definiera en ny Internetåtkomstpunkt.
 - b. Välj **Alternativ** → **Ny åtkomstpunkt**.
 - c. Välj **Använd standardinställningarna** eller **Använd befintliga inställningar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
7. När du har valt eller definierat en Internetåtkomstpunkt trycker du på **Ja** om du vill ansluta till uppdateringstjänsten och börja hämta uppdateringarna eller på **Nej** om du vill avbryta aktiveringen.


i Om du väljer att avbryta aktiveringen visas ett meddelande i vilket du uppmanas att bekräfta ditt val.

F-Secure Mobile Anti-Virus ansluter till uppdateringstjänsten och skickar ditt prenumerationsnummer. Vid den första uppdateringen registreras du på servern och en ny databas med virusdefinitioner hämtas. Om det finns en programuppdatering får du en fråga om du vill hämta den.

-  *Om det krävs en programuppdatering för att kunna använda databasversionen hämtas programuppdateringen automatiskt.*




8. När hämtningen är klar visas ett meddelande som anger att du har registrerats på uppdateringstjänsten och att programmet har aktiverats. Tryck på **OK** för att fortsätta.

-  *Om det inte går att ansluta till uppdateringstjänsten, om uppdateringen misslyckas eller om prenumerationen inte kan verifieras visas ett felmeddelande. Mer information om uppdateringsfel finns i [Felsökning, 77](#).*

9. Välj **OK** på nästa skärm för att slutföra aktiveringen.



I programmet finns en funktion med automatiska uppdateringar. När funktionen upptäcker att det finns en dataanslutning utförs en uppdatering automatiskt. Automatiska uppdateringar utförs högst en gång per dag förutsatt att det finns en aktiv anslutning till Internet. F-Secure Mobile Anti-Virus upprättar inte någon anslutning, men upptäcker däremot om en anslutning håller på att upprättas av till exempel en webbläsare. En ny databas med virusdefinitioner hämtas automatiskt. Om det finns en programuppdatering på uppdateringsservern får du ett meddelande om detta.


 Om du vill ändra standardinställningen för Automatisk uppdatering går du till vyn över uppdateringsinställningar och väljer **Alternativ** → **Ändra**. Välj sedan önskat läge.

4.1.2 Starta F-Secure Mobile Anti-Virus (normal start)

En normal start utförs när du öppnar programmet efter att aktiveringen har slutförts. När programmet startas kontrolleras följande:

- › Prenumerationsdatum
- › Om enheten är utsatt för angrepp
- › Om en ny databas med virusdefinitioner används

- › Om databasen med virusdefinitioner har uppdaterats under de senaste sju dagarna.

 Om kontrollen misslyckas visas ett felmeddelande och du uppmanas att installera programmet på nytt.

Programmet kan startas automatiskt när du aktiverar enheten beroende på vilket genomsökningsläge som har valts och antalet angrepp som upptäckts i enheten. Efter aktiveringen uppmanas du att genomsöka hela enheten.


Om det upptäcktes angrepp den senaste gången F-Secure Mobile Anti-Virus kördes och du inte har rensat eller tagit bort de angripna filerna uppmanas du att köra en fullständig genomsökning nästa gång du startar F-Secure Mobile Anti-Virus.

Så här startar du F-Secure Mobile Anti-Virus:

1. Om en ny programversion installerades och startades om under aktiveringen visas följande meddelande:



2. Välj **Ja** för att köra en fullständig genomsökning.

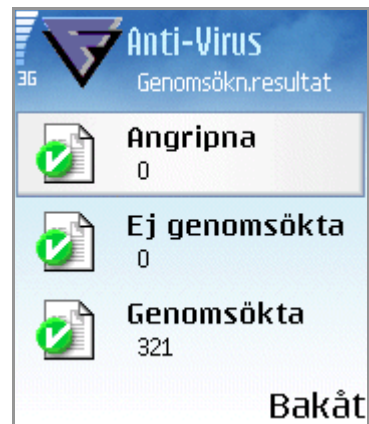
 Välj **Nej** om du vill avbryta och återgå till huvudvyn.

När F-Secure Mobile Anti-Virus kör en fullständig genomsökning visas en förloppsindikator och antalet filer som har genomsökts.







När genomsökningen är klar eller stoppas visas antalet:

- › angripna filer som har upptäckts
- › filer som inte har genomsökts
- › genomsökta filer



Ett antal ikoner visas på skärmen Genomsökningsresultat. I tabellen nedan visas ikonerna och deras betydelse i varje kategori.

	Angripna	Ej genomsökta	Genomsökta
	Ingen	Alla filer har genomsökts	Antalet filer som har genomsökts
	-	Antalet filer som inte kunde genomsökas	-
	-	-	Användaren avbröt genomsökningen
	Angrepp har upptäckts	-	-

- Om du vill ha mer information om de angripna filerna eller visa en lista över de filer som inte har genomsökts väljer du önskad kategori på skärmen Genomsökningsresultat och sedan **Visa**. Mer information om hur du visar detaljer om angripna filer finns i "[Visa information om angripna filer](#)", 60.

4.2 Avsluta F-Secure Mobile Anti-Virus

 **WARNING! Angripna filer placeras inte i karantän och systemet skyddas inte längre mot virus om du avslutar F-Secure Mobile Anti-Virus.**

Så här avslutar du F-Secure Mobile Anti-Virus:

⇒ Välj **Alternativ** → **Avsluta** på någon av huvudvyerna.

4.3 Dölja användargränssnittet

Så här döljer du användargränssnittet för F-Secure Mobile Anti-Virus:

⇒ Välj **Klar** på någon av huvudvyerna. Programgränssnittet döljs och du återgår till huvudmenyn, men programmet fortsätter att köras i bakgrunden. Du kan fortsätta att använda realtidsgenomsökningen och behålla filerna i karantän genom att dölja användargränssnittet utan att avsluta programmet.



VIKTIGT: Avsluta *inte* programmet om du vill använda realtidsgenomsökningen och behålla filerna i karantän.



5

KONFIGURATION

Översikt	46
Genomsökningsinställningar	46
Uppdateringsinställningar	48
Undantagsinställningar	50

5.1 Översikt

När du konfigurerar F-Secure Mobile Anti-Virus väljer du olika konfigurationsalternativ som hjälper dig att skydda enheten mot virus och skadligt innehåll i alla typer av filer. När F-Secure Mobile Anti-Virus har konfigurerats på korrekt sätt upptäcks och rensas alla skadliga program som når enheten via trådlösa IP-anslutningar, IR-anslutningar och flyttbara minneskort. Konfigurationsalternativen innefattar inställningar för:

- › **Genomsökningsläge** – aktivera realtidsgenomsökningen eller använd en schemalagd eller manuell genomsökning
- › **Internetåtkomstpunkt** – välj en befintlig åtkomstpunkt eller definiera en ny åtkomstpunkt som du vill använda för att aktivera uppdateringstjänsten och hämta uppdateringar



Internetåtkomstpunktinställningarna är operatörsspecifika.

- › **Automatiska uppdateringar** – aktivera eller inaktivera automatisk hämtning av uppdateringar



Uppdateringarna hämtas endast när det finns en aktiv anslutning till Internet. F-Secure Mobile Anti-Virus upprättar inte någon anslutning, men upptäcker däremot om en anslutning upprättas av till exempel en webbläsare.

- › **Undantagslistan** – ange vilka filer och mappar som du vill ska exkluderas från realtidsgenomsökningen efter virus.

5.2 Genomsökningsinställningar

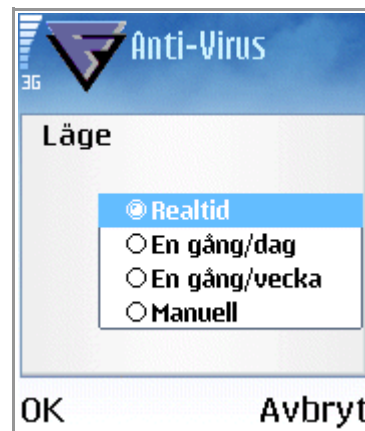
På vyn över genomsökningsinställningar kan du ange genomsökningsläge, tid och dag.

Så här väljer du genomsökningsläge:

1. Välj **Alternativ→Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Genomsök.



3. Gå till **Läge** och välj **Alternativ→Ändra**.



4. Välj önskat genomsökningsläge och välj sedan **OK**. En förklaring av de olika genomsökningslägena finns i "*Genomsökningslägen*", 54.
5. Om du väljer En gång per dag eller En gång per vecka för genomsökningsläget måste du även ange en genomsökningstid:
 - a. Välj **Tid** på vyn Genomsök och välj **Alternativ→Ändra**.
 - b. Ange önskad tid för genomsökningen och välj **OK**.

6. Om du väljer En gång per vecka för genomsökningsläget måste du även ange en genomsökningsdag:
 - a. Välj **Dag** på vyn Genomsök och välj **Alternativ**→**Ändra**.



- b. Välj önskad dag för genomsökningen och välj sedan **OK**.

5.3 Uppdateringsinställningar

På vyn över uppdateringsinställningar kan du ange hur F-Secure Mobile Anti-Virus ska ansluta till Anti-Virus-uppdateringstjänsten genom att konfigurera uppdateringsläget och anslutningen.

Så här konfigurerar du anslutningen:

1. Välj **Alternativ**→**Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Uppdatering.



3. Gå till **Internetåtkomstpunkt** och välj **Alternativ→Ändra**.
4. Välj den anslutning som du vill använda som åtkomstpunkt vid anslutning till Anti-Virus-uppdateringstjänsten och välj sedan **Alternativ→Välj**.



Internetåtkomstpunktinställningarna är operatörsspecifika.

Så här aktiverar du funktionen med automatiska uppdateringar:

1. Välj **Alternativ**→**Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Uppdatering.



3. Gå till **Automatisk uppdatering** och välj **Alternativ**→**Ändra**. Välj **Aktiverad** och sedan **OK**.



När **Automatisk uppdatering** har aktiverats och när anslutningen till Internet är aktiv söker F-Secure Mobile Anti-Virus efter uppdateringar (högst en gång per dag). F-Secure Mobile Anti-Virus upprättar inte någon anslutning, men däremot upptäcker programmet om andra program (till exempel en webbläsare) försöker upprätta en anslutning. Om du vill att uppdateringskontrollen ska utföras oftare kan du köra en manuell kontroll.

5.4 Undantagsinställningar

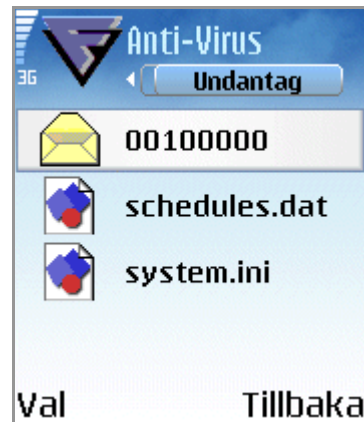
På vyn över undantagsinställningar kan du skapa en lista med filer och mappar som du vill ska exkluderas från realtidsgenomsökningen efter virus.



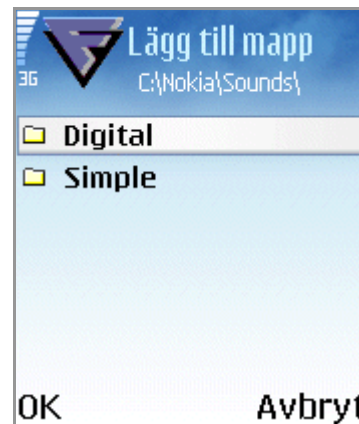
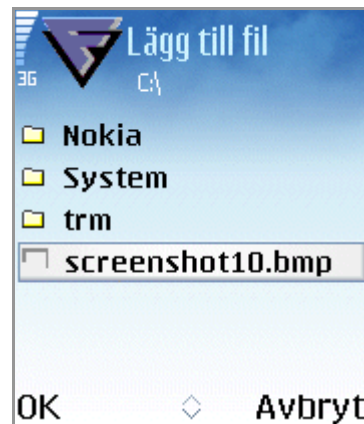
VIKTIGT: Ändra **inte** dessa inställningar om inte administratören eller F-Secures tekniska support har bett dig göra det.

Så här lägger du till filer eller mappar i undantagslistan:

1. Välj **Alternativ**→**Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Undantag.



3. Välj **Alternativ**→**Lägg till fil** eller **Lägg till mapp** för att öppna vyn Lägg till fil eller Lägg till mapp.



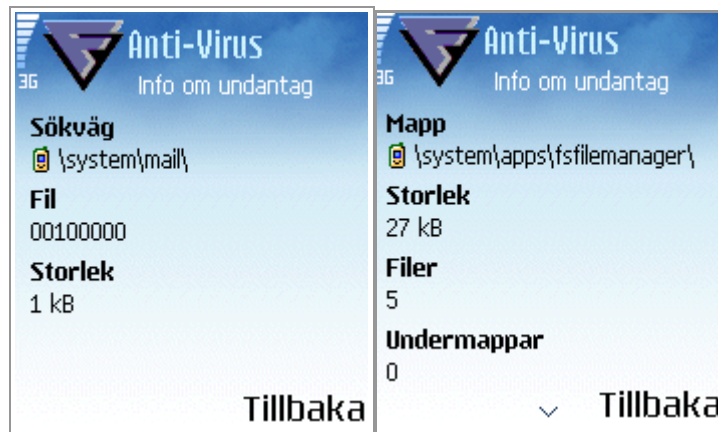
4. Välj önskad fil eller mapp och välj sedan **OK** för att lägga till den i undantagslistan.

Så här tar du bort objekt från undantagslistan:

1. Välj **Alternativ**→**Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Undantag.
3. Markera den fil eller mapp som du vill ta bort från undantagslistan.
4. Välj **Alternativ**→**Ta bort** för att ta bort den markerade filen eller mappen.

Så här visar du information om undantagna objekt:

1. Välj **Alternativ**→**Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Undantag.
3. Markera den fil eller mapp som du vill visa information om.
4. Välj **Alternativ**→**Information** för att öppna vyn Information om undantag för den fil eller mapp som du har markerat.



5. Välj **Bakåt** för att återgå till vyn Undantag.

Så här återställer du standardundantagsinställningarna:

1. Välj **Alternativ**→**Inställningar** på någon av huvudvyerna.
2. Gå till vyn Undantag.
3. Välj **Alternativ**→**Standard** och välj sedan **Ja** för att bekräfta att du vill återställa standardundantagsinställningarna.

6

VIRUSGENOMSÖKNING

Översikt	54
Genomsökningslägen.....	54
Köra en manuell genomsökning	55
Visa genomsökningsresultat.....	56

6.1 Översikt

F-Secure Mobile Anti-Virus har konfigurerats för att ge dig ett komplett skydd mot angrepp av skadliga program. Om realtidsgenomsökningen är aktiverad när data används eller ändras i din enhet söker F-Secure Mobile Anti-Virus automatiskt igenom enheten efter skadligt innehåll. Du kan även schemalägga en anpassad genomsökning som körs automatiskt vid en angiven tidpunkt eller vid olika tidsintervall. Om du inaktiverar realtidsgenomsökningen tillfälligt rekommenderar vi att du schemalägger en anpassad genomsökning eller att du regelbundet kör en manuell genomsökning. Om du vill försäkra dig om att det inte finns några angripna filer i din enhet, eller om du inte vill använda realtidsgenomsökningen, kan du när som helst genomsöka alla data manuellt.

6.2 Genomsökningslägen

I F-Secure Mobile Anti-Virus finns följande genomsökningslägen:

- › **Realtidsgenomsökning** (rekommenderas) – Filer genomsöks automatiskt efter skadligt innehåll när de används eller ändras. I det här läget körs programmet i bakgrunden, och när ett virus upptäcks i en fil placeras den omedelbart i karantän och läggs till i listan för ytterligare bearbetning.
- ❗ **VIKTIGT:** Om du inaktiverar realtidsgenomsökningen bör du genomsöka enheten manuellt varje gång du överför nya data till din enhet.
- › **En gång per dag/En gång per vecka** (schemalagd genomsökning) – Ange en tid då du vill att alla filer ska genomsökas. Om inga virus hittas avslutas programmet automatiskt. Om angripna filer upptäcks visas de på vyn Genomsökningsresultat.
- › **Manuell genomsökning** – Kör en fullständig manuell genomsökning av enheten och minneskortet som sitter i enheten.

Mer information om hur du konfigurerar genomsökningsläget finns i *"Genomsökningsinställningar"*, 46 . Information om hur du visar genomsökningsresultat finns i *"Visa genomsökningsresultat"*, 56.

6.3 Köra en manuell genomsökning

En fullständig genomsökning startar:

- › när du väljer **Genomsök alla** på någon av de fyra huvudvyerna
- › vid en fördefinierad tidpunkt om du har valt en schemalagd genomsökning
- › om du väljer **Ja** på frågan om du vill genomsöka enheten efter virus (när du startar F-Secure Mobile Anti-Virus)
- › om du väljer **Ja** när du uppmanas att starta en fullständig genomsökning efter att du har uppdaterat programmet F-Secure Mobile Anti-Virus och/eller databasen med virusdefinitioner.



Vid manuella eller schemalagda genomsökningar söker F-Secure Mobile Anti-Virus igenom alla data i enheten, inklusive minneskort som sitter i enheten.

Du får du en uppmaning i F-Secure Mobile Anti-Virus om att genomsöka enheten efter virus:

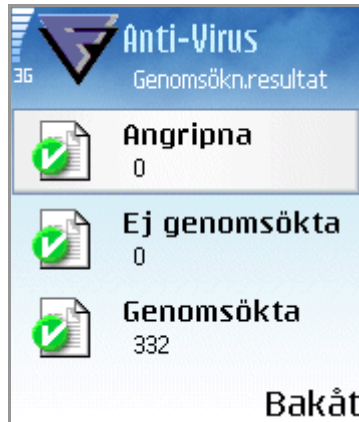
- › när aktiveringen har slutförts
- › om angrepp upptäcks när du startar programmet (och realtidsgenomsökningen är inaktiverad)
- › när en schemalagd genomsökning startar
- › när du får en stegvis uppdatering via SMS (och realtidsgenomsökningen är inaktiverad).

Så här kör du en manuell genomsökning:

- ⇒ Välj **Alternativ** → **Genomsök alla** på någon av huvudvyerna. F-Secure Mobile Anti-Virus genomsöker alla data i enheten, inklusive de minneskort som sitter i enheten. När genomsökningen är klar visas resultatet.

6.4 Visa genomsökningsresultat

Genomsökningsresultat visas alltid efter en manuell och schemalagd genomsökning om virus upptäcks under genomsökningen.







På vyn Genomsökningsresultat visas följande statistik:

Angripna: Antalet angrepp som har upptäckts. Mer information om hur du tar bort angripna filer finns i "[Bearbeta angripna filer](#)", 59.

Ej genomsökta: Antalet filer som inte söktes igenom under genomsökningen. Det går inte att söka igenom en fil om ett annat program använder filen.

Genomsökta: Antalet filer som har genomsökts.

Ett antal ikoner visas på vyn Genomsökningsresultat. I tabellen nedan visas ikonerna och deras betydelse i varje kategori.

	Angripna	Ej genomsökta	Genomsökta
	Ingen	Alla filer har genomsökts	Antalet filer som har genomsökts
	-	Antalet filer som inte kunde genomsökas	-
	-	-	Användaren avbröt genomsökningen
	Angrepp har upptäckts	-	-

Så här visar du en lista över de filer som inte har genomsökts:

⇒ Välj önskad kategori på vyn Genomsökningsresultat och välj sedan **Visa**.



*Knappen **Visa** är endast tillgänglig om det har upptäckts angrepp vid genomsökningen.*



Så här visar du mer information om filer som inte har genomsökts:

1. På vyn Ej genomsökta filer väljer du den fil som du vill visa mer information om.
2. Välj **Alternativ**→**Information**.



Följande information visas om de filer som inte har genomsökts:

- › Fullständig sökväg
- › Namn
- › Storlek

7

BEARBETA ANGRIPNA FILER

Översikt	60
Visa information om angripna filer	60
Bearbeta angripna filer	62
Visa resultat efter rensning.....	63

7.1 Översikt

Programmet F-Secure Mobile Anti-Virus har konstruerats för att fungera automatiskt och transparent. Du behöver inte vidta några åtgärder för att skydda dina filer mot virus. F-Secure Mobile Anti-Virus arbetar i bakgrunden och genomsöker automatiskt dina filer.

När F-Secure Mobile Anti-Virus upptäcker ett virus i en fil kan du ta bort den angripna filen eller placera den i karantän. Om du väljer att ta bort filen tas den bort helt. Om du placerar filen i karantän spärras filen och kan inte användas.

7.2 Visa information om angripna filer

Så här visar du information om angripna filer:

1. Om F-Secure Mobile Anti-Virus har upptäckt virus under realtidsgenomsökningen visas följande meddelande:



2. Välj **Ja** om du vill visa de angripna filerna eller **Nej** om du vill stänga vyn.

På vyn Angrepp visas en lista över angripna filer som har upptäckts i enheten. För varje objekt i listan visas en ikon som anger filens typ, två textrader och eventuellt en ikon som anger att ett nytt angrepp har

upptäckts. Den första textraden anger filens status (om filen är placerad i karantän eller har frisläppts) och den andra textraden anger namnet på den angripna filen. Om en angripen fil inte har bearbetats och dess detaljer inte kan granskas visas ett rött utropstecken till höger om statutexten.



Utförliga virusbeskrivningar finns på F-Secures webbplats på adressen: <http://www.F-Secure.com/v-descs/>.

3. Om du vill visa mer information om en angripen fil markerar du filen och väljer **Alternativ→Information**.
På vyn Information om angrepp visas den angripna filens sökväg och filnamn samt namnet på viruset som har angripit filen.



4. Välj **Bakåt** när du vill återgå till vyn Angrepp.

7.3 Bearbeta angripna filer

Du kan bearbeta angripna filer på något av följande sätt:

- › **Rensa** – Startar virusrensningssguiden. Det här alternativet är endast tillgängligt om filen kan rensas.
- › **Karantän** – Placerar den angripna filen i karantän, vilket gör att filen inte kan användas när F-Secure Mobile Anti-Virus körs i bakgrunden.
- › **Ta bort** – Tar bort den angripna filen, så att du sedan kan installera den på nytt eller återställa den från en säkerhetskopiora.
- › **Släpp fri** – Frisläpper filen som är placerad i karantän. Om du frisläpper filen kan du använda den igen, men på egen risk.

Så här bearbetar du angripna filer:

1. På vyn Angrepp väljer du den angripna filen som du vill bearbeta.
2. Välj **Alternativ** → **Vald process**.

3. Välj önskad åtgärd på **Välj åtgärd**-menyn och välj sedan **OK**.
 - › Om du tar bort den angripna filen visas ett meddelande i vilket du får bekräfta att du vill ta bort filen.
 - › Om du frisläpper den angripna filen visas ett varningsmeddelande om att filen inte längre är placerad i karantän och att den kan användas.
 - › Om du rensar den angripna filen öppnas virusrensningssguiden och den valda filen rensas. Under rensningen visas en förloppsindikator, antalet rensade filer och antalet filer som ska rensas.




7.4 Visa resultat efter rensning

När rensningen är klar visas resultatet.

På vyn Resultat efter rensning visas en lista över de filer som har bearbetats och deras status. Vid varje listpost visas en ikon (som anger filens status) och namnet på filen. Filerna grupperas efter status. De första filerna i listan har gröna ikoner, efterföljande filer har gula ikoner och de sista filerna har röda ikoner. Filerna sorteras i alfabetisk ordning inom varje statusgrupp.

Nedan ges en förklaring av ikonerna som visas på skärmen Resultat efter rensning:

Ikon **Förklaring**



-  Filen har rensats. Om filen innehöll flera angrepp har samtliga angrepp tagits bort.
-  Filen har inte bearbetats. Användaren avbröt rensningen innan den hade slutförts.
-  Filen har inte rensats. Om filen innehöll flera angrepp gick det inte att ta bort alla angrepp. Vi rekommenderar att du tar bort angripna filer eller placerar dem i karantän.

⇒ Välj önskad fil och välj sedan **Alternativ** → **Information** om du vill visa information om rensningen efter att en fil har bearbetats. Vyn Information om rensning visas.

På vyn Information om rensning visas den bearbetade filens namn och sökväg samt angreppen. Angreppen visas i en lista. Vid varje listpost visas namnet på viruset och en ikon som anger virusets status. I listan visas angrepp med en grön ikon först och sedan angrep med en röd ikon. Angreppen sorteras i alfabetisk ordning inom varje grupp.

Nedan ges en förklaring av ikonerna som visas på skärmen Information om rensning:

Ikon **Förklaring**

-  Angreppet har tagits bort.
-  Angreppet kunde inte tas bort.

⇒ Välj **Bakåt** när du vill återgå till vyn Resultat efter rensning.

8

UPPDATERING

Översikt	66
Visa uppdateringsinformation	66
Uppdatering F-Secure Mobile Anti-Virus	68

8.1 Översikt

I F-Secure Mobile Anti-Virus ingår en uppdateringstjänst, vilket gör att F-Secure Mobile Anti-Virus kan uppdateras regelbundet med de senaste virusdefinitionerna. För att F-Secure Mobile Anti-Virus ska fungera ordentligt måste databasen innehålla de senaste virusdefinitionerna: endast en databas med de senaste virusdefinitionerna kan hitta och ta bort de senaste virusen.

I databasen med virusdefinitioner finns information om alla virus som F-Secure Mobile Anti-Virus kan upptäcka under genomsökningen. För att F-Secure Mobile Anti-Virus ska kunna ansluta till uppdateringstjänsten och hämta de senaste virusdefinitionerna och hålla virussyddet aktuellt krävs en aktiv Internetanslutning.

Det går att hämta uppdaterade virusdefinitioner via uppdateringstjänsten så snart nya virus eller andra skadliga program har upptäckts. Det är viktigt att databasen med virusdefinitioner hålls uppdaterad. F-Secure Mobile Anti-Virus kan endast upptäcka de senaste virusen, och därmed ge bästa möjliga skydd, om databasen har uppdaterats med de senaste virusdefinitionerna.

8.2 Visa uppdateringsinformation

⇒ Starta F-Secure Mobile Anti-Virus och bläddra till vyn Status om du vill se datumet då databasen med virusdefinitioner senast uppdaterades.



Följande information visas:


Senaste uppdatering	Datumet för den senaste uppdateringen.
Prenumeration – Gäller till/Inte giltig/Upphört	Utgångsdatumet för uppdateringstjänsten. Du bör förnya licensen före utgångsdatumet. Mer information finns i Bilaga A. Köpa prenumerationstid . Du kan även kontakta återförsäljaren.
Senaste fullständiga genomsökning	Datumet för den senaste fullständiga genomsökningen.



I ditt exemplar av F-Secure Mobile Anti-Virus ingår en licens. Under licenstiden kan du när du vill uppdatera F-Secure Mobile Anti-Virus. När din licens har gått ut måste du förnya den för att kunna uppdatera programmet.

8.3 Uppdatering F-Secure Mobile Anti-Virus


Du kan när som helst uppdatera F-Secure Mobile Anti-Virus manuellt, eller så kan du konfigurera programmet så att uppdateringar hämtas automatiskt när en anslutning upprättas till Internet.

 *F-Secure Mobile Anti-Virus upprättar aldrig en anslutning, men upptäcker däremot när andra program (till exempel en webbläsare) upprättar en anslutning.*

Mer information om hur du aktiverar funktionen med automatiska uppdateringar finns i "[Uppdateringsinställningar](#)", 48.

8.3.1 Uppdatera databasen med virusdefinitioner

När både funktionen Automatisk uppdatering och realtidsgenomsökningen har aktiverats övervakar F-Secure Mobile Anti-Virus Internetaktiviteten. När en öppen anslutning upptäcks kontrolleras hur lång tid som har förflutit sedan den senaste uppdateringen av databasen med virusdefinitioner. Om det har gått mer än 24 timmar hämtas en uppdatering automatiskt.

 **VIKTIGT:** *Automatisk uppdatering kan endast aktiveras i realtidsgenomsökningsläget.*

Så här uppdaterar du F-Secure Mobile Anti-Virus manuellt:

1. Välj **Alternativ** → **Uppdatera antivirusprogrammet** på någon av huvudvyerna.
2. Välj den Internetåtkomstpunkt som du vill använda för att ansluta till uppdateringsservern. F-Secure Mobile Anti-Virus ansluter till uppdateringsservern och hämtar de senaste virusdefinitionerna. Databasen uppdateras omedelbart med de senaste virusdefinitionerna.



Mer information finns i användarhandboken till din enhet.

3. När uppdateringen är klar väljer du **OK** för att genomsöka enheten efter virus. Mer information om hur du gör en manuell genomsökning finns i *"Köra en manuell genomsökning"*, 55.

8.3.2 Uppdatera programmet

När det finns en ny version av F-Secure Mobile Anti-Virus visas ett meddelande om att du kan hämta programuppdateringen. Programuppdateringen kan hämtas automatiskt, men endast om det krävs för att databasen ska fungera korrekt.



VIKTIGT: *Automatisk uppdatering kan endast aktiveras i realtidsgenomsökningsläget. Det måste finnas en aktiv anslutning till Internet för att F-Secure Mobile Anti-Virus ska kunna söka efter uppdateringar. F-Secure Mobile Anti-Virus upprättar aldrig någon anslutning, men däremot upptäcker programmet om andra program (till exempel en webbläsare) upprättar en anslutning.*

När en programuppdatering har hämtats körs en kontroll i F-Secure Mobile Anti-Virus som tar reda på om det finns tillräckligt med lagringsutrymme. Sedan avslutas programmet automatiskt. Komponenterna i den gamla versionen tas bort och uppdateringen installeras. När uppdateringen är klar startas F-Secure Mobile Anti-Virus om.



Du kan inte avbryta uppdateringen. Men om du skulle störa uppdateringen genom att till exempel ta ut batteriet samtidigt som nya filer installeras visas ett meddelande om uppdatering av programmet nästa gång du startar F-Secure Mobile Anti-Virus. Uppdateringen återupptas när du väljer Uppdatera antivirusprogrammet.

Om det inte finns tillräckligt med lagringsutrymme för att slutföra programuppdateringen visas ett meddelande som uppmanar dig att antingen ta bort filer innan du fortsätter uppdateringen eller avbryta uppdateringen och fortsätta vid en senare tidpunkt.



9

FELSÖKNING

Ingen Internetåtkomstpunkt har konfigurerats	72
Ogiltigt prenumerationsnummer	72
Det går inte att ansluta till uppdateringsservern/Uppdateringsfel.....	72
Uppdateringstjänsten kan inte verifiera prenumerationen	73
Prenumerationen på tjänsten har gått ut eller håller på att gå ut	73
Databasen med virusdefinitioner är skadad eller saknas och viruskyddet har inte uppdaterats.....	74
Temafilmer på minneskort	75
Flera meddelanden vid förnyelse av prenumeration	75
Automatiska uppdateringar genererar datatrafik	76

9.1 Ingen Internetåtkomstpunkt har konfigurerats

- F. **När jag försöker ansluta till uppdateringsservern får jag ett meddelande om att ingen Internetåtkomstpunkt har konfigurerats. Vad beror detta på?**
- S. Du kan ha tagit bort den Internetåtkomstpunkt som du valde under aktiveringen. Om du inte har definierat någon Internetåtkomstpunkt kan inte programmet söka efter uppdateringar. Gå till vyn över uppdateringsinställningar och välj en Internetåtkomstpunkt eller skapa en ny.

9.2 Ogiltigt prenumerationsnummer

- F. **Jag får felmeddelandet Ogiltigt prenumerationsnummer när jag anger mitt prenumerationsnummer. Vad ska jag göra?**
- S. Du har angett ett felaktigt prenumerationsnummer. Kontrollera prenumerationsnumret och ange det på nytt.

9.3 Det går inte att ansluta till uppdateringsservern/ Uppdateringsfel

- Q. **Jag har definierat en Internetåtkomstpunkt, men jag kan inte hämta uppdateringarna. Vad ska jag göra?**
- S. Kontakta operatören och kontrollera att du har korrekta Internetåtkomstpunktinställningar. Du bör även kontrollera att du har rätt inställningar för datum och tid i enheten. Om du har problem med att ansluta via WAP-åtkomstpunkter bör du ansluta via Internet.

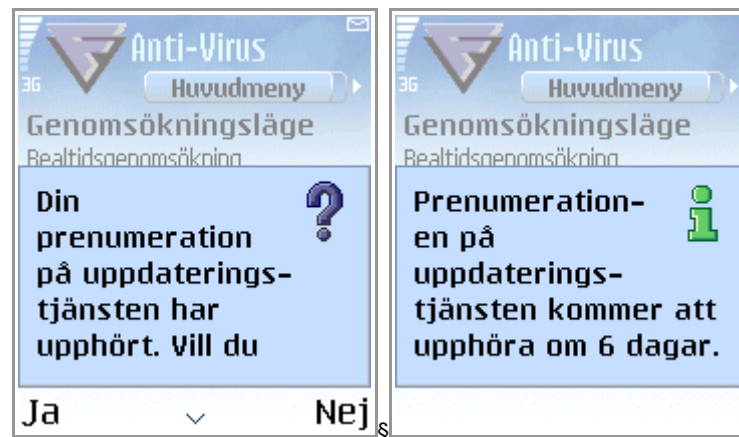


Internetåtkomstpunktinställningarna är operatörsspecifika.

9.4 Uppdateringstjänsten kan inte verifiera prenumerationen

- F. Jag får ett meddelande om att uppdateringstjänsten inte kan verifiera prenumerationen. Varför?
- S. Det här felmeddelandet visas när uppdateringsservern inte kan verifiera prenumerationen. Verifieringsfelet kan bero på följande:
- › Filerna i installationsmappen i F-Secure Mobile Anti-Virus har ändrats
 - › Det har gjorts fler än fyra försök att flytta F-Secure Mobile Anti-Virus och prenumerationen till en annan enhet

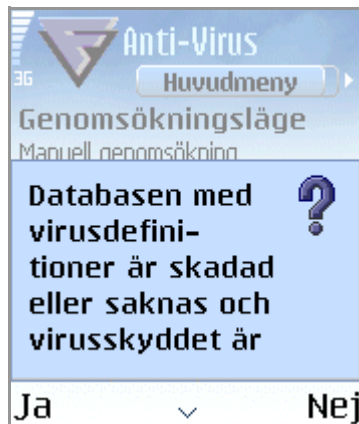
9.5 Prenumerationen på tjänsten har gått ut eller håller på att gå ut



- Q. Vad gör jag om ett av följande meddelanden visas på skärmen?
- S. Om prenumerationen har gått ut eller håller på att gå ut får du ett meddelande om detta (se ovan) i F-Secure Mobile Anti-Virus.

Om prenumerationen har gått ut och du vill förnya den väljer du **Ja** för att köpa mer prenumerationstid. Mer information finns i **Bilaga A. Köpa prenumerationstid**. Det andra meddelandet är bara en påminnelse om att prenumerationen går ut om ett visst antal dagar. Meddelandet försvinner efter ett par sekunder.

9.6 Databasen med virusdefinitioner är skadad eller saknas och virussyddet har inte uppdaterats



- Q. Databasen med virusdefinitioner verkar vara skadad. Vad ska jag göra?**
- S. Du bör omedelbart uppdatera databasen med virusdefinitioner. Därefter går du till vyn Genomsök från vyn över genomsökningsinställningar och ändrar genomsökningsläget till **Realtid**. Sedan går du till vyn Uppdatering och ändrar inställningen för automatiskt uppdateringar till **Aktiverad**.

9.7 Temafilmer på minneskort

- Q. Min telefon går långsamt efter att jag har börjat använda temafilmer. Vad kan jag göra för att förbättra enhetens prestanda?**
- S. Vi rekommenderar att du överför temafilerna från minneskortet till enhetens minne.

9.8 Flera meddelanden vid förnyelse av prenumeration

- Q. När jag förnyar en prenumeration skickar min telefon flera prenumerationsmeddelanden. Efter köpet får jag flera meddelanden till min telefon. Varför? Faktureras prenumerationen mer än en gång?**
- S. När du betalar för programmet eller ytterligare prenumerationstid via din telefonräkning baseras betalningen på GSM-operatörens tjänstekostnader.

När du betalar kan du behöva skicka flera meddelanden eftersom priset på ett prenumerationsmeddelande kanske inte täcker hela prenumerationspriset. Exempel: Om kostnaden för prenumerationstiden är sextio kronor och GSM-operatören tar tjugo kronor per prenumerationsmeddelande skickas automatiskt tre meddelanden för att täcka prenumerationspriset. I vissa fall kan du även få flera svarsmeddelanden.

9.9 Automatiska uppdateringar genererar datatrafik

Q. Hur mycket datatrafik genererar automatiska uppdateringar?

- S. När funktionen Automatisk uppdatering har aktiverats och när anslutningen till Internet är aktiv utförs högst en uppdateringskontroll per dag via F-Secure Mobile Anti-Virus. Varje kontroll genererar ungefär 2–4 kB beroende på hur mycket uppdateringar som finns tillgängliga. Om du till exempel är ansluten till Internet minst en gång per dag genererar de automatiska uppdateringarna ungefär 100 kB extra trafik per månad. Om GSM-operatören tar 10 kronor per MB kostar dessa uppdateringar dig ungefär 1 krona.

Om det dessutom finns en ny programversion att hämta visas datamängden som ska hämtas och du ombeds bekräfta hämtningen innan den utförs eftersom datamängden är så pass stor.

10

TEKNISK SUPPORT

Översikt	78
Webbklubb.....	78
Virusbeskrivningar på webben	78
E-postsupport	78

10.1 Översikt

Du kan nå F-Secures tekniska support via e-post eller vår webbplats. Du kan gå till webbplatsen via F-Secure Mobile Anti-Virus eller webbläsaren.

Teknisk support för F-Secures samtliga produkter finns på F-Secure Support Center på: <http://support.f-secure.com/enu/home/>.

10.2 Webbklubb

På F-Secures webbklubb erbjuds hjälp till dem som använder F-Secures produkter. Öppna sidan Webbklubb och klicka på Webbklubb på fliken Webbklubb på sidan Allmänt om du vill gå till webbklubben på vår webbplats.

Du kan även ansluta direkt till webbklubben via webbläsaren genom att ange adressen <http://www.f-secure.com/webclub/>.

10.3 Virusbeskrivningar på webben

F-Secure Corporation upprätthåller en omfattande samling med virusrelaterad information på webben. Om du vill visa databasen med virusinformation går du till: <http://www.F-Secure.com/virus-info/>.

10.4 E-postsupport

Kontakta en lokal F-Secure-distributör eller F-Secure Corporation direkt om du har frågor om F-Secure Mobile Anti-Virus som inte besvaras i handboken eller i onlinetjänsterna på <http://www.F-Secure.com/>.

Om du vill ha teknisk hjälp kontaktar du en lokal affärspartner till F-Secure. Skicka e-post till: Anti-Virus-<land>@F-Secure.com

Exempel: Anti-Virus-Norway@F-Secure.com

Om det inte finns någon auktoriserad affärspartner till F-Secure Mobile Anti-Virus i ditt land kan du begära grundläggande teknisk hjälp från:

Anti-Virus-Support@F-Secure.com

Förbered och inkludera följande information i din supportförfrågan när du kontaktar vår support:

- › Namn och versionsnummer för din F-Secure-programvara (inklusive byggnummer, om tillgängligt).
- › Namn och versionsnummer för ditt operativsystem (inklusive byggnummer).
- › En detaljerad beskrivning av problemet, till exempel eventuella felmeddelanden som visas i programmet, och övrig information som kan hjälpa oss att lösa problemet.

För att vi ska kunna hjälpa dig så snabbt och effektivt som möjligt när du kontaktar F-Secures support via telefon ber vi dig att:

- › Se till att du har enheten tillgänglig så att du kan följa de instruktioner som supportteknikern ger eller vara beredd att skriva ned instruktionerna.
- › Se till att enheten är påslagen och (om möjligt) att den är i samma läge som när problemet uppstod.



A

BILAGA: Köpa prenumerationstid

Översikt	82
SMS-baserat köp.....	83
Köp via PC-webbläsare	84

A.1 Översikt

Du kan köpa mer prenumerationstid på något av följande sätt (beroende på din programvaruversion):

- > SMS-baserat köp
- > Köp via PC-webbläsare

Du kan köpa ytterligare prenumerationstid som förlänger din aktuella prenumeration eller din kostnadsfria utvärderingstid. För att enheten alltid ska vara skyddad rekommenderar vi att du köper ytterligare prenumerationstid i god tid innan prenumerationen går ut.



*När din prenumerationstid har gått ut eller håller på att gå ut visas ett meddelande på skärmen om att du bör förnya prenumerationen. Välj **Ja** på meddelandeskärmen om du vill köpa mer prenumerationstid.*

A.2 SMS-baserat köp

Om du vill köpa mer prenumerationstid genom att skicka ett SMS (endast tillgängligt om din operatör har aktiverat den här funktionen):

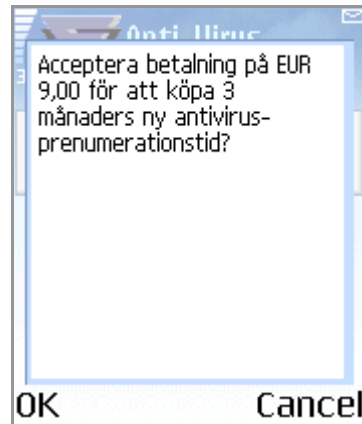
1. Gå till skärmen Prenumerationsinfo.



2. Välj **Köp**. Skärmen Välj metod visas.
3. Välj **Alternativ**→**Välj** och välj sedan betalnings sättet **Telefonräkning**.



4. När du uppmanas att godkänna betalningen väljer du **OK** för att slutföra köpet av prenumerationstid.



5. Du får ett svarsmeddelande via SMS med en bekräftelse på ditt köp samt en kod för att aktivera tjänsten.

A.3 Köp via PC-webbläsare

Så här köper du mer prenumerationstid via din PC-webbläsare:

1. Gå till <http://www.f-secure.com/estore/> i webbläsaren och ange ditt prenumerationsnummer i fältet Prenumerationsnummer för att identifiera din prenumeration.



F-Secure eStore accepterar de vanligaste kreditkortet och överföringssätten (banköverföring/elektronisk överföring).

6. Följ anvisningarna på skärmen.

Om F-Secure Corporation

F-Secure Corporation.....	86
Produktserien F-Secure.....	88

F-Secure Corporation

F-Secure Corporation är den största leverantören av centralt administrerade säkerhetslösningar för organisationer med en mobil arbetsstyrka. Företagets prisbelönta produkter omfattar antivirus-, filkrypterings- och nätverkssäkerhetslösningar för alla större plattformar, från stationära datorer till servrar och från bärbara datorer till handdatorer. F-Secures kunder finns inom nästan alla områden – offentlig sektor, tillverkning, återförsäljning, telekom, finans, energi, transport, högteknologi m.m. Med F-Secures produkter kan våra kunder försäkra sig om att deras information förblir säker, tillförlitlig och tillgänglig. Mobilitet utmanar flera av de grundläggande antaganden som traditionella IT-system är uppbyggda kring. F-Secure förser företag med ett brett sortiment av centralt administrerade säkerhetslösningar som gör att verksamheten verkligen kan vara mobil.

F-Secure gör det möjligt för administratörer att ha en geografiskt utspridd användarbas med policybaserad administration, automatisk viruskontroll, snabba varningar och rapporter.

För slutanvändaren är F-Secures skydd osynligt, automatiskt, pålitligt, alltid igång och uppdaterat.

Företaget F-Secure grundades 1988 och har varit listat på Helsingforsbörsen sedan november 1999. Huvudkontoret är beläget i Helsingfors, Finland och det nordamerikanska huvudkontoret finns i San Jose, Kalifornien. Företaget har även kontor i Tyskland, Sverige, Japan och Storbritannien samt regionala kontor i USA. F-Secure stöds av ett nätverk av VAR-återförsäljare och distributörer i mer än 90 länder över hela världen. Ledande tillverkare av mobil utrustning, exempelvis Nokia och Compaq, erbjuder F-Secures säkerhetsprogram i sina produkter via licens- och distributionsavtal.

Bland F-Secures kunder finns många av världens största industriföretag och mest välkända telekommunikationsföretag, ledande internationella flygbolag, flera europeiska regeringar, postföretag och försvarsstyrkor samt flera av världens största banker. Några av våra mer kända kunder är Cap Gemini, Barclays Bank, Tesco, Glanbia, Deutsche Telekom, Aachener-Munchener, J&W, Honda, Tokyo-Mitsubishi Bank, Partek, ICL Invia, Sonera och Verizon.

F-Secures programvaruprodukter har fått flera internationella utmärkelser, priser och hedersomnämningar. Företaget utsågs till ett av Europas 50 hetaste teknikföretag i Time Magazine (juni 2000) och till ett av världens 100 bästa teknikföretag av tidningen Red Herring (september 1998). F-Secures produkter har ständigt fått nya utmärkelser. Bland annat har företaget fått utmärkelsen Editor's Choice av den finska IT-tidningen Tietokone (februari 2002), utmärkelsen Pick of the 2001 av SC Magazine (2001). F-secure har även fått 100 % i test av AV-Test.org och PC Welt (november 2001), högsta betyg när det gäller att upptäcka och rensa angrepp i CHIP Magazine (maj 2000) samt utmärkelsen Virus Bulletin 100% award (juni 2002).

Produktserien F-Secure

Anti-Virus erbjuder ett kraftfullt och ständigt uppdaterat skydd både mot till exempel datorvirus, maskar och andra skadliga program och mot hackare och intrångsförsök. Programvaran fungerar automatiskt och transparent. F-Secure Anti-Virus skyddar arbetsstationer, servrar, brandväggar, gateways, mobila enheter och e-post-/grupprogramservrar och kan administreras centralt från en enda plats.

F-Secure Policy Manager erbjuder ett flexibelt och skalbart sätt att administrera säkerheten för nätverk med flera program och operativsystem från en central plats. Tack vare F-Secure Policy Managers unika distribuerade arkitektur erbjuds en ständig uppdatering av säkerhetsprogramvaran, administration av konfigurationer, övervakning av företagets säkerhetsregler och skalbarhet för organisationer med en stor mobil arbetsstyrka.

Med **F-Secure SSH** kan administratörer som arbetar med fjärrsystem på ett säkert sätt få åtkomst till företagets nätverksresurser tack vare en skyddad överföring av känsliga data. F-Secure SSH erbjuder flera lättanvända funktioner för säker administration och fjärranslutningar i ett användarvänligt terminalbaserat program som kan köras på en rad olika plattformar.

Skicka gärna ett e-postmeddelande till följande adress om du vill ge feedback på det här dokumentet: documentation@f-secure.com.



www.f-secure.com