

Mobile Security

สำหรับ Symbian

1. การติดตั้งและการเปิดการทำงาน

รุ่นก่อนหน้า ถ้าคุณสามารถติดตั้งผลิตภัณฑ์ป้องกันไวรัสรุ่นก่อนหน้าไว้ในอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณ คุณจะต้องถอนการติดตั้ง ก่อนทำการติดตั้งแอปพลิเคชันนี้

การติดตั้ง ขั้นตอนการติดตั้ง:

- ดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณและย้ายแฟ้มนั้นไปยังอุปกรณ์
- ดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณและติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ซิงโครไนซ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือ
- ดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งลงในอุปกรณ์ของคุณโดยตรง การติดตั้งจะเริ่มโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งได้จาก <http://mobile.f-secure.com>

หลังจากทำการติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทอุปกรณ์หากโปรแกรมติดตั้งขอให้คุณรีสตาร์ท เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ คุณต้องเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะไม่ป้องกันอุปกรณ์ของคุณ หากคุณไม่ได้เปิดการทำงาน

การเปิดการทำงาน ขั้นตอนการเปิดการทำงาน:

1. เปิดแอปพลิเคชัน หน้าจอต้อนรับจะปรากฏขึ้น
2. กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ
3. ที่กรอบโต้ตอบการเปิดการทำงาน ให้กด **ใช่** และเริ่มดาวน์โหลดชุดอัปเดต

แอปพลิเคชันจะเชื่อมต่อกับบริการอัปเดต เปิดการทำงานช่วงการทดลองใช้ และดาวน์โหลดฐานข้อมูล คำจำกัดความของไวรัสชุดล่าสุด

i ผลิตภัณฑ์อาจใช้ SMS ในระหว่างการเปิดการทำงาน ในกรณีเหล่านี้ ข้อความการเปิดการทำงาน SMS จะลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ และคุณจะต้องเสียค่าบริการตามอัตราค่าบริการส่งข้อความมาตรฐานของคุณ

หลังจากคุณเปิดการทำงานเสร็จแล้ว ให้สแกนหาไวรัสในอุปกรณ์ของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้ติดไวรัส โปรดดูที่หัวข้อ **การสแกนไวรัส** ทางด้านล่าง

i การสแกนอุปกรณ์ของคุณทุกครั้งที่แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือนให้ทำเช่นนั้น

2. การสมัครสมาชิก

เพื่อให้อุปกรณ์ของคุณปราศจากไวรัสอย่างสิ้นเชิงหลังจากผ่านช่วงการทดลองใช้ คุณต้องสมัครสมาชิกเพื่อขอใช้บริการของผลิตภัณฑ์ ดังนั้น เราจึงขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อเวลาในการให้บริการเพิ่มก่อนที่จะถึงวันหมดอายุ แอปพลิเคชันที่หมดอายุแล้วจะแสดงสถิติในการสแกนและไฟร์วอลล์ แต่จะไม่สแกนเพิ่มหรือบล็อกการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย

แอปพลิเคชันจะสนับสนุนวิธีสั่งซื้อหลายวิธี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับช่องทางการจำหน่าย กด **ซื้อ** เพื่อดูวิธีสั่งซื้อทั้งหมดที่สามารถใช้งานได้ วิธีสั่งซื้อที่มักใช้กันทั่วไปได้แก่:

1. การสมัครสมาชิกเพื่อขอใช้บริการเฉพาะของผู้ให้บริการ
2. F-Secure eStore
3. ผู้ค้าปลีกในพื้นที่ของคุณ
4. การชำระเงินผ่านทาง SMS

3. การสแกนไวรัส

แอปพลิเคชันจะทำงานอยู่ที่พื้นหลังและสแกนเพิ่มของคุณโดยอัตโนมัติ

1. ถ้าตรวจพบไวรัสในระหว่างการสแกนแบบเรียลไทม์ จะมีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ใช่** เพื่อดูเพิ่มที่คิดไวรัส หรือ **ไม่ใช่** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ
2. หน้าจอแสดงการคิดไวรัสจะแสดงรายชื่อเพิ่มที่คิดไวรัสภายในอุปกรณ์และสถานะของเพิ่มนั้น (กักกันแล้วหรือปล่อยแล้ว)
3. เมื่อต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเพิ่มที่คิดไวรัส ให้เลือกเพิ่ม แล้วกด **ตัวเลือก > รายละเอียด**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนอุปกรณ์ทั้งหมดเพื่อตรวจหาไวรัสด้วยตนเองได้ตามต้องการ หากต้องการเริ่มต้นการสแกนด้วยตนเอง ให้เลือก **สแกนทั้งหมด** จากเมนูของแอปพลิเคชัน

การดำเนินการกับเพิ่มที่คิดไวรัส

ขั้นตอนการดำเนินการกับเพิ่มที่คิดไวรัส:

1. ในหน้าจอแสดงการคิดไวรัส ให้เลือกเพิ่มที่คิดไวรัสที่ต้องการดำเนินการ
2. กด **ตัวเลือก > กระบวนการที่เลือก**
3. จากเมนู **เลือกการดำเนินการ** ให้เลือกการดำเนินการที่ต้องการ แล้วกด **ตกลง**

คุณสามารถดำเนินการกับเพิ่มที่คิดไวรัสได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- **กักกัน** - กักกันเพิ่มที่คิดไวรัส เพิ่มที่ถูกกักกันจะถูกบล็อกไว้และไม่สามารถทำความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณได้เมื่อ Mobile Security เปิดอยู่
- **ลบ** - ลบเพิ่มที่คิดไวรัส ขอแนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้ เนื่องจากเพิ่มจะถูกลบออกจากอุปกรณ์ของคุณโดยสมบูรณ์
- **ปล่อย** - ปล่อยเพิ่มที่ถูกกักกันไว้ หากคุณปล่อยเพิ่ม เพิ่มนั้นจะไม่ถูกบล็อกไว้อีกต่อไป คุณสามารถเข้าใช้งานเพิ่มนั้นได้ โดยถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

4. การป้องกันการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต

ไฟร์วอลล์ในแอปพลิเคชันจะทำงานอยู่ที่พื้นหลัง โดยจะตรวจสอบข้อมูลอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายทั้งขาเข้าและขาออก เพื่อป้องกันเครื่องของคุณไม่ให้มีการเชื่อมต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับไฟร์วอลล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจะช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนระดับการป้องกันตามที่คุณต้องการได้ทันที



แอปพลิเคชันอาจไม่มีส่วนประกอบของไฟร์วอลล์ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งาน

การเลือกระดับ
ไฟร์วอลล์

ขั้นตอนการเลือกระดับไฟร์วอลล์:

1. ในมุมมองใดๆ ให้กด **ตัวเลือก > การตั้งค่า**
2. เลือก **การป้องกันด้วยไฟร์วอลล์**
3. กด **ตัวเลือก > เปลี่ยน** เพื่อเลือกระดับไฟร์วอลล์ที่ต้องการ:
 - **อนุญาตทั้งหมด** - อนุญาตให้รับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งหมด
 - **ปกติ** - อนุญาตการเชื่อมต่อเพื่อส่งข้อมูลออกทั้งหมด และบล็อกการรับข้อมูลทั้งหมด
 - **สูง** - อนุญาตให้เฉพาะแอปพลิเคชันที่ใช้เป็นประจำ และบล็อกการรับข้อมูลทั้งหมด
 - **ปฏิเสธทั้งหมด** - หยุดการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งหมด
 - **กำหนดเอง** - อนุญาตให้รับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายตามกฎเกณฑ์ที่คุณกำหนดเอง
4. กด **ตกลง**

5. การปรับผลิตภัณฑ์ให้เป็นรุ่นล่าสุด

การอัปเดต
อัปเดตโน้ต

แอปพลิเคชันมีบริการอัปเดตอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่าฐานข้อมูลค่าจำกัดความของไวรัสในแอปพลิเคชันจะได้รับการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ ฐานข้อมูลค่าจำกัดความของไวรัสที่อัปเดตล่าสุดเท่านั้นที่จะช่วยปกป้องเครื่องของคุณจากไวรัสล่าสุดได้ การอัปเดตอัตโนมัติจะใช้งานได้หลังจากที่คุณเปิดการทำงานผลิตภัณฑ์นี้แล้ว

แอปพลิเคชันจำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการอัปเดต แอปพลิเคชันจะตรวจสอบว่ามีบริการอัปเดตฐานข้อมูลค่าจำกัดความของไวรัสครั้งล่าสุดเมื่อใด และจะทำการดาวน์โหลดชุดอัปเดตใหม่หากจำเป็น

การอัปเดต
ด้วยตนเอง

ขั้นตอนการอัปเดตแอปพลิเคชันด้วยตัวเอง:

1. ในหน้าจอหลักใดๆ ให้กด **ตัวเลือก > อัปเดต**
แอปพลิเคชันจะดาวน์โหลดฐานข้อมูลค่าจำกัดความของไวรัสชุดล่าสุด และนำไปใช้งานทันที
2. เมื่อการอัปเดตเสร็จสิ้น ให้กด **ใช่** เพื่อสแกนหาไวรัสในเครื่องของคุณ หากมีการเตือนให้ทำเช่นนั้น โปรดดูที่หัวข้อ **การสแกนไวรัส** ทางด้านบน

การอัปเดต
เวอร์ชันใหม่

เมื่อมีแอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ออกให้บริการ การอัปเดตจะขอให้คุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเวอร์ชันล่าสุด แอปพลิเคชันจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติเมื่อการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์

การสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ไม่มีอยู่ในคู่มือนี้หรือในบริการออนไลน์ คุณสามารถติดต่อผู้แทนจำหน่าย ของ F-Secure ในพื้นที่ของคุณ หรือติดต่อ F-Secure Corporation ได้โดยตรง

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ไม่มีอยู่ในคู่มือนี้ โปรดดูในส่วนคำถามที่ถามบ่อยที่ <http://mobile.f-secure.com>

ข้อสงวนสิทธิ์

"F-Secure" และสัญลักษณ์รูปสามเหลี่ยมเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ F-Secure Corporation นอกจากนี้ ชื่อผลิตภัณฑ์ และสัญลักษณ์ โลโก้ F-Secure ถือเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ F-Secure Corporation ชื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายดังกล่าว F-Secure Corporation ปฏิเสธการมีผลประโยชน์ในกรรมสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าและชื่อต่างๆ ที่ไม่ได้เป็นของบริษัท แม้ว่า F-Secure Corporation จะใช้ความพยายามอย่างยิ่งเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวนี้ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม F-Secure Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเลยข้อเท็จจริงที่อยู่ในที่นี้ F-Secure Corporation ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเฉพาะต่างๆ ที่อ้างอิงอยู่ในเอกสารฉบับนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

บริษัท ชื่อ และข้อมูลต่างๆ ที่ใช้เป็นตัวอย่างในที่นี้เป็นสิ่งที่แต่งขึ้น นอกจากนี้การอธิบายอื่นกำกับไว้ ห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ หรือวิธีการใดๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยทางกลไก เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Secure Corporation

ผลิตภัณฑ์นี้อาจได้รับความคุ้มครองจากสิทธิบัตรของ F-Secure อย่างน้อยหนึ่งฉบับดังต่อไปนี้:

GB2353372, GB2366691, GB2366692, GB2366693, GB2367933, GB2368233, GB2374260

ลิขสิทธิ์ © 2008 F-Secure Corporation สงวนลิขสิทธิ์

