

F-Secure Mobile Security™

for S60

1. การติดตั้งและการเปิดใช้งาน

เวอร์ชัน
ก่อนหน้านี้

คุณไม่จำเป็นต้องถอนการติดตั้ง F-Secure Mobile Anti-Virus รุ่นก่อนหน้า ตรวจสอบการตั้งค่า F-Secure Mobile Security หลังจากที่ได้ติดตั้งรุ่นใหม่แล้ว

การติดตั้ง

ขั้นตอนการติดตั้ง:

- ดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณและย้ายแฟ้มนั้นไปยังอุปกรณ์
- ดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณและติดตั้งผลิตภัณฑ์ผ่านทาง Nokia PC Suite หรือ
- ดาวน์โหลดเพิ่มการติดตั้งลงในอุปกรณ์ของคุณโดยตรง การติดตั้งจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ

หลังจากทำการติดตั้งแล้ว หากโปรแกรมติดตั้งขอให้คุณรีสตาร์ท โทรศัพท์มือถือของคุณ เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ คุณต้องเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะไม่ปกป้องอุปกรณ์ของคุณ หากคุณไม่ได้เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

การเปิดใช้งาน

ขั้นตอนการเปิดใช้งาน:

1. เปิดโปรแกรม หน้าจอต้อนรับจะปรากฏขึ้น
2. กด **ทำต่อ**
3. เลือกประเภทของการใช้งาน:
 - หากต้องการการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์โดยเปิดใช้งานคุณสมบัติป้องกันขโมยเพียงอย่างเดียว ให้เลือกประเภทของการใช้งานเป็น **ระบบป้องกันขโมยเท่านั้น** แล้วกด **ทำต่อ**
 - หากต้องการรุ่นที่อนุญาตให้ใช้งานแบบสมบูรณ์ ให้เลือกประเภทของการใช้งานเป็น **หมายเลขสมาชิก** และกด **ทำต่อ** ป้อนหมายเลขสมาชิกของคุณ และกด **ตกลง**
4. กด **ใช่** และเลือกจุดเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อกับบริการอัปเดตและเริ่มต้นดาวน์โหลดตัวอัปเดต โปรแกรมจะเชื่อมต่อเข้ากับบริการอัปเดตและส่งหมายเลขสมาชิกของคุณ ในระหว่างการอัปเดตเป็นครั้งแรก โปรแกรมจะดาวน์โหลดฐานข้อมูลคำจำกัดความของไวรัสใหม่ล่าสุด
5. แอปพลิเคชันจะสมบูรณ์ หลังจากที่ได้ผลิตภัณฑ์ดาวน์โหลดตัวอัปเดตที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว กด **ทำต่อ** เพื่อสิ้นสุดการเปิดใช้งาน

หลังจากที่คุณเปิดใช้งานเสร็จแล้ว ให้สแกนหาไวรัสในอุปกรณ์ของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้ติดไวรัส โปรดดูที่หัวข้อ **การสแกนไวรัส** ทางด้านล่าง



ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณทุกครั้งที่แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือนให้ทำเช่นนั้น

2. การสแกนไวรัส

F-Secure Mobile Security จะทำงานอยู่ที่พื้นหลังและสแกนแฟ้มของคุณ โดยอัตโนมัติ

1. F-Secure Mobile Security จะแจ้งให้คุณทราบหากพบไวรัสในระหว่างการสแกนแบบเรียลไทม์ กด **ใช่** เพื่อดูแฟ้มที่ติดไวรัสทันที หรือกด **ไม่** เพื่อดูในภายหลัง
2. หน้าจอแสดงการติดไวรัสจะแสดงรายชื่อแฟ้มที่ติดไวรัสภายในอุปกรณ์ และสถานะปัจจุบันของแฟ้มดังกล่าวว่าถูกกักกันหรือถูกปล่อย

ขั้นตอนการดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟ้มที่ติดไวรัส:

1. เลื่อนไปยังแฟ้มที่ติดไวรัสและกดปุ่มเลือก
2. เลือก **ดู**
3. หน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการติดไวรัสจะแสดงพาธและชื่อแฟ้มของแฟ้มที่ติดไวรัส และชื่อไวรัสที่ติดอยู่กับแฟ้มนั้น

การดำเนินการกับ
แฟ้มที่ติดไวรัส

ขั้นตอนการดำเนินการกับแฟ้มที่ติดไวรัส:

1. ในหน้าจอแสดงการติดไวรัส ให้เลื่อนไปยังแฟ้มที่ติดไวรัสที่คุณต้องการดำเนินการ
2. กดปุ่มเลือก
3. เลือกการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ลบ** - ลบแฟ้มที่ติดไวรัส ขอแนะนำให้เลือกนี้ แฟ้มจะถูกลบออกจากอุปกรณ์ของคุณ โดยสมบูรณ์
 - **กักกัน** - กักกันแฟ้มที่ติดไวรัส หากยังไม่ได้กักกันแฟ้มนั้น แฟ้มที่ถูกกักกันจะถูกบล็อกไว้และไม่สามารถทำความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณได้เมื่อ F-Secure Mobile Security เปิดอยู่
 - **ปล่อย** - ปล่อยแฟ้มที่ถูกกักกันไว้ หากคุณปล่อยแฟ้ม แฟ้มนั้นจะไม่ถูกล็อกไว้อีกต่อไป คุณสามารถเข้าใช้งานแฟ้มนั้นได้ โดยถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

3. การป้องกันการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต

ไฟร์วอลล์ใน F-Secure Mobile Security จะทำงานอยู่ที่พื้นหลัง โดยจะตรวจสอบการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตทั้งขาเข้าและขาออก ทั้งนี้ เพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการบุกรุกโดยไม่ได้รับอนุญาต ระดับไฟร์วอลล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจะช่วยให้คุณเปลี่ยนระดับการป้องกันตามที่คุณต้องการได้

การเลือกระดับ
ความปลอดภัย

ขั้นตอนการเลือกระดับความปลอดภัย:

1. เลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** และกดปุ่มเลือก
2. เลือก **ไฟร์วอลล์** จากรายการตัวเลือกการตั้งค่า
3. เลือกระดับไฟร์วอลล์ที่ต้องการ:
 - **ปฏิเสธทั้งหมด** - หยุดการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งหมด
 - **สูง** - อนุญาตให้เฉพาะโปรแกรมที่ใช้เป็นประจำ และบล็อกการรับข้อมูลทั้งหมด
 - **ปกติ** - อนุญาตการเชื่อมต่อเพื่อส่งข้อมูลออกทั้งหมด และบล็อกการรับข้อมูลทั้งหมด
 - **อนุญาตทั้งหมด** - อนุญาตให้รับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งหมด
 - **กำหนดเอง** - อนุญาตให้รับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายตามกฎเกณฑ์ที่คุณกำหนดเอง หากต้องการแก้ไขกฎเกณฑ์ที่คุณกำหนดเอง ให้เลือก **ตัวเลือก > แก้ไขกฎที่กำหนดเอง** เมื่อเลือกระดับความปลอดภัยเป็น **กำหนดเอง**

4. การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

การใช้การป้องกันขโมยจะช่วยให้คุณแน่ใจได้ว่าอุปกรณ์หรือข้อมูลที่จัดเก็บไว้ของคุณจะไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด หากอุปกรณ์ของคุณถูกขโมยไป

- i** เนื่องจากการ์ดหน่วยความจำจะสามารถถอดออกได้ง่าย จึงควรจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับของคุณไว้ในหน่วยความจำของอุปกรณ์ ซึ่งคุณสามารถล็อกและจำกัดการใช้งานโดยใช้การป้องกันขโมยได้

การใช้ระบบล็อกอุปกรณ์

การป้องกันขโมยจะล็อกอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเปลี่ยนซิมการ์ดในอุปกรณ์ คุณสามารถปลดล็อกอุปกรณ์ที่ล็อกไว้ได้โดยใช้รหัสล็อกของคุณเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

การตั้งค่าระบบล็อกอุปกรณ์:

1. เลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** และกดปุ่มเลือก
2. เลือก **การป้องกันขโมย** จากรายการตัวเลือกการตั้งค่า
3. ป้อน **รหัสล็อก** รหัสล็อกจะต้องมีความยาวอย่างน้อย 5 ตัวอักษร ควรเก็บรหัสนี้ไว้ในที่ที่ปลอดภัย

- i** รหัสล็อกของคุณจะป้องกันการตั้งค่าการป้องกันขโมย คุณต้องป้อนรหัสล็อกปัจจุบันของคุณก่อนจึงจะสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการป้องกันขโมยได้

4. ถ้าคุณต้องการล็อกอุปกรณ์ของคุณเมื่อเปลี่ยนซิมการ์ด ให้เลือก **ใช่** ที่ **ล็อกเมื่อเปลี่ยนซิม**

การใช้ระบบป้องกันขโมยจากระยะไกล

ตัวระบบป้องกันขโมยจากระยะไกล คุณสามารถส่งข้อความ SMS ที่มีรหัสล็อกของคุณไปยังอุปกรณ์เพื่อระบุตำแหน่งหรือล็อกเครื่อง หรือส่งรหัสจำกัดการใช้งานเพื่อจำกัดการใช้งานทั้งหมดในอุปกรณ์

การตั้งค่าระบบล็อกจากระยะไกล:

1. เลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** และกดปุ่มเลือก
2. เลือก **การป้องกันขโมย** จากรายการตัวเลือกการตั้งค่า
3. ถ้าต้องการให้สามารถล็อกอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกลได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- a. ป้อน **รหัสล็อก** ถ้าคุณยังไม่ได้กำหนด
- b. เปิดใช้งาน **การล็อกจากระยะไกล**

คุณสามารถปลดล็อกอุปกรณ์ที่ล็อกไว้ได้โดยใช้รหัสล็อกของคุณเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

4. ถ้าต้องการให้สามารถจำกัดการใช้งานอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกลได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- a. ป้อน **รหัสจำกัดการใช้งาน** รหัสจำกัดการใช้งานจะต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร ควรเก็บรหัสนี้ไว้ในที่ที่ปลอดภัย
- b. เปิดใช้งาน **การจำกัดการใช้งานจากระยะไกล**

เมื่ออุปกรณ์ถูกจำกัดการใช้งาน ข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์จะถูกลบ

ขั้นตอนการล็อกหรือจำกัดการใช้งานอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกล:

ส่งข้อความ SMS ต่อไปนี้ไปยังอุปกรณ์ของท่าน


- หากต้องการล็อกอุปกรณ์ ให้ส่ง:
#LOCK#<รหัสล็อก> (ตัวอย่างเช่น: #LOCK#abcd1234)
- หากต้องการจำกัดการใช้งานอุปกรณ์ ให้ส่ง:
#WIPE#<รหัสจำกัดการใช้งาน> (ตัวอย่างเช่น: #WIPE#abcd1234)
- หากต้องการระบุตำแหน่งอุปกรณ์ ให้ส่ง:
#LOCATE#<รหัสล็อก> (ตัวอย่างเช่น: #LOCATE#abcd1234)

- i** ระบบป้องกันขโมยจะไม่จัดเก็บข้อมูลตำแหน่งใดๆ ข้อมูลตำแหน่งจะมีเพียงข้อมูลที่ระบุไว้ในข้อความ SMS ที่ส่งให้คุณเท่านั้น

5. ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์

ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์จะช่วยปกป้องคุณจากเว็บไซต์ที่อาจโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งได้แก่ หมายเลขบัตรเครดิต, ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน

ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์จะตรวจสอบเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมด้วยเบราว์เซอร์ปกติของคุณ อุปกรณ์ของคุณ ใช้เบราว์เซอร์อื่น ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์จะไม่ป้องกันการเปิดเว็บไซต์ของคุณ

 **ปิดเว็บเบราว์เซอร์และล้างแคชก่อนที่คุณจะเริ่มใช้ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์**

การเปิดใช้งานระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์:


1. เลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** และกดปุ่มเลือก
2. เลือก **ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์** จากรายการตัวเลือกการตั้งค่า
3. เปิดใช้งาน **ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์**
4. ใน **เครือข่ายที่จะใช้งาน** ให้เลือกว่าคุณต้องการใช้ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์ตลอดเวลา หรือเฉพาะเมื่อคุณกำลังเข้าชมเว็บในเครือข่ายของผู้ให้บริการของคุณเท่านั้น:
 - เลือก **ผู้ให้บริการของคุณเท่านั้น** เพื่อใช้ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์เฉพาะเมื่อใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการของคุณเท่านั้น
 - เลือกการตั้งค่า **ผู้ให้บริการทั้งหมด** เพื่อเปิดระบบป้องกันไว้เมื่อคุณกำลังท่องเว็บทั้งภายนอกและภายในเครือข่ายของผู้ให้บริการของคุณ

โหมดส่วนตัว

ระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์สามารถส่งข้อมูลของเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาที่เป็นอันตรายไปยังระบบวิเคราะห์โดยอัตโนมัติเพื่อรักษาคุณภาพของบริการ คุณสามารถเลือกได้ว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการส่งไปยังระบบวิเคราะห์

การเปลี่ยนโหมดส่วนตัว:

1. เลื่อนไปที่ **การตั้งค่า** และกดปุ่มเลือก
2. เลือก **การตั้งค่าอื่นๆ** จากรายการตัวเลือกการตั้งค่า
3. ในโหมดส่วนตัว ให้เลือก
 - เลือก **สถิติเท่านั้น** เพื่อส่งเฉพาะข้อมูลทางสถิติของระบบป้องกันการเปิดเว็บไซต์และข้อมูลการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์
 - เลือก **อนุญาตทั้งหมด** เพื่อส่งข้อมูลทางสถิติและข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ไม่ได้ถูกวิเคราะห์หรือมีเนื้อหาที่เป็นอันตราย

 **เพื่อคุณภาพของบริการที่ดีที่สุด เราแนะนำให้คุณตั้งค่าโหมดส่วนตัวไว้ที่ **อนุญาตทั้งหมด** ตลอดเวลา**

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

การส่งข้อมูลไม่มีผลต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ

แม้ว่าข้อมูลที่ส่งอาจถือได้ว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายบางอย่าง แต่ความเป็นส่วนตัวของคุณจะได้รับการปกป้องในระหว่างการดำเนินการ เราส่งข้อมูลด้วยระบบนิรภัย ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็น และประมวลผลข้อมูล โดยไม่ระบุตัวตนในรูปแบบของผลสรุป ด้วยวิธีนี้ ข้อมูลจะไม่สามารถเชื่อมโยงกันตัวคุณได้เลย ไม่มีข้อมูลบัญชีผู้ใช้ ไม่มีข้อมูล IP แอดเดรส หรือไม่มีข้อมูลใบอนุญาต รวมอยู่ในข้อมูลที่ส่ง เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณยิ่งขึ้นไปอีก โดยใช้การเข้ารหัสเมื่อทำการส่งข้อมูล

ข้อมูลที่จะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการปกป้องของบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา

6. การปรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

การอัปเดต โน้มติ	F-Secure Mobile Security มีบริการอัปเดตอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่าฐานข้อมูลคำจำกัดความของไวรัสในโปรแกรมจะได้รับการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ ฐานข้อมูลคำจำกัดความของไวรัสที่อัปเดตล่าสุดเท่านั้นที่จะช่วยปกป้องเครื่องของคุณจากไวรัสล่าสุดได้ การอัปเดตอัตโนมัติจะใช้งานได้หลังจากที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์นี้แล้ว
การอัปเดตด้วยตนเอง	โปรแกรมนี้ต้องการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อทำการอัปเดต เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้แล้ว โปรแกรมจะตรวจสอบว่าได้อัปเดตฐานข้อมูลคำจำกัดความของไวรัสครั้งล่าสุดเมื่อใด และจะดาวน์โหลดการอัปเดตใหม่ (ถ้ามี)
การอัปเดตเวอร์ชัน	เมื่อมี F-Secure Mobile Security เวอร์ชันใหม่ ข้อความแจ้งให้คุณดาวน์โหลดเวอร์ชันใหม่จะปรากฏขึ้นแอปพลิเคชันจะริสตาร์ทโดยอัตโนมัติเมื่อการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์

การสนับสนุนด้านเทคนิค

มุมมองหน้าหลักของอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้จะแสดงภาพรวมเกี่ยวกับความปลอดภัยและสถานะปัจจุบัน

ถ้าสถานะแสดงว่าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้รับการปกป้อง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. เลื่อนไปที่ **ภาพรวมเกี่ยวกับความปลอดภัย** และกดปุ่มเลือก
2. เลือกรายการที่มีไอคอนแสดงสถานะสีแดงหรือสีเหลือง แล้วกดปุ่มเลือกเพื่อแก้ไข

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดาวน์โหลด **คู่มือการใช้งาน F-Secure Mobile Security for S60** (มีแค่ฉบับภาษาอังกฤษ) ที่ <http://mobile.f-secure.com/>

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับ โปรแกรมที่ไม่มีอยู่ในคู่มือนี้หรือในบริการออนไลน์ คุณสามารถติดต่อผู้แทนจำหน่าย F-Secure ในพื้นที่ของคุณ หรือติดต่อ F-Secure Corporation ได้โดยตรง

ข้อสงวนสิทธิ์

"F-Secure" และสัญลักษณ์รูปสามเหลี่ยมเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ F-Secure Corporation นอกจากนี้ ชื่อผลิตภัณฑ์และสัญลักษณ์/โลโก้ F-Secure ถือเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ F-Secure Corporation ชื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายดังกล่าว F-Secure Corporation ปฏิเสธการมีผลประโยชน์ในกรณีสิทธิในเครื่องหมายการค้าและชื่อต่างๆ ที่ไม่ได้เป็นของบริษัท แม้ว่า F-Secure Corporation จะให้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวนี้ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม F-Secure Corporation จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเลยข้อเท็จจริงที่อยู่ในที่นี้ F-Secure Corporation ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะต่างๆ ที่อ้างอิงอยู่ในเอกสารฉบับนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

บริษัท ชื่อ และข้อมูลต่างๆ ที่ใช้เป็นตัวอย่างในที่นี้เป็นสิ่งที่แต่งขึ้น นอกจากนี้จะมีการอธิบายอื่นกำกับไว้ ห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ ส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ไม่ว่าในรูปแบบใดหรือวิธีการใดทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยทางกลไกเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Secure Corporation

ผลิตภัณฑ์นี้อาจได้รับความคุ้มครองจากสิทธิบัตรของ F-Secure อย่างน้อยหนึ่งฉบับดังต่อไปนี้:

GB2353372, GB2366691, GB2366692, GB2366693, GB2367933, GB2368233, GB2374260

ลิขสิทธิ์ © 2009 F-Secure Corporation สงวนลิขสิทธิ์

